

RELATION ET COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES

DAP030

Public

Professionnels en contact direct avec les familles

Modalités

Présentiel

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

Intervenant

Sandra LACHEZE

IDE – Cadre de Santé

Master 2 Sciences de l'éducation

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

Il est parfois difficile pour les proches d'accompagner une personne âgée institutionnalisée, difficultés qui peut se répercuter sur l'équipe pluridisciplinaire. Pour autant, la présence de la famille est essentielle au bien être des résidents. Il paraît donc essentiel que la relation soignant-famille soit optimale pour garantir un accompagnement de qualité auprès des personnes âgées.

L'objectif de cette formation est de transmettre des connaissances et des repères aux professionnels pour instaurer une relation avec la famille et optimiser ainsi la prise en charge du résident. Cette formation permettra également aux participants d'adopter une posture réflexive pour donner du sens à la pratique quotidienne.

Résultats Attendus

- Instaurer une relation triangulaire (résident, soignant, famille) pour optimiser l'accompagnement du résident.
- Adopter une compréhension adéquate des réactions propres aux familles et mettre en place des actions adaptées.
- Identifier les leviers et points d'appui à disposition d'une équipe pluridisciplinaire pour intégrer la famille.

Objectifs Pédagogiques

- Comprendre les ruptures et changements inhérents à l'institutionnalisation.
- Identifier les bonnes pratiques en termes de positionnement professionnel.
- Optimiser la communication avec la famille.
- Instaurer une relation de confiance avec la famille et les proches.
- Analyser les pratiques professionnelles.
- Identifier des axes d'amélioration individuels et/ou collectifs.

Méthodes Pédagogiques

Pédagogie active et participative basée sur le vécu, la participation et l'expression des participants
Alternance d'apports théoriques, et pratiques : exercices de mise en situation, quizz, visualisation de films, analyse et partage de cas concrets, d'expériences vécues

Remise d'un livret pédagogique

RELATION ET COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES

DAP030

Programme

§ JOURNÉE 1: RENFORCER SES CONNAISSANCES POUR OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT DU RESIDENT EN COLLABORATION AVEC LA FAMILLE

- Faire connaissance avec le groupe
 - ✓ Présentation de chaque membre du groupe et de l'intervenante
 - ✓ Présentation des 2 journées de formation : programme, outils pédagogiques
 - ✓ Recueil des attentes de la formation des membres du groupe
- Actualiser ses connaissances sur les conséquences du vieillissement des personnes âgées et identifier l'impact de l'entrée en Ehpad pour les proches :
 - ✓ Le contexte : le vieillissement, l'histoire de vie ...
 - ✓ Les raisons amenant une entrée en institution
 - ✓ La rupture, la perte de repères pour les familles
 - ✓ Les émotions ressenties et les mécanismes mis en place
 - ✓ La place de l'aidant : relation triangulaire
 - ✓ Les attentes des familles
 - ✓ Les difficultés rencontrées
- Identifier les repères juridiques préconisant l'intégration des familles en lien avec les droits et devoirs du résident :
 - ✓ Le contexte familial
 - ✓ La place des familles d'un point de vue législatif et pratique
 - ✓ Quels sont ses droits ? et ses devoirs ?
 - ✓ Les repères juridiques auxquels se référer : loi du 2 janvier 2002, charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante, loi du 4 mars 2002 ...
- Optimiser l'accompagnement du résident :
 - ✓ L'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chaque intervenant auprès du résident et de ses proches
 - ✓ L'Ehpad comme lieu de vie
 - ✓ L'équilibre entre l'individuel et le collectif (règles de vie en collectivité)
 - ✓ Les temps forts de la prise en soins : l'accueil, le séjour et la fin de vie
 - ✓ Les difficultés rencontrées par les soignants
 - ✓ Le projet personnalisé d'accompagnement

§ JOURNÉE 2 : IDENTIFIER LES LEVIERS ET POINTS D'APPUI A DISPOSITION D'UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- § Identifier les compétences individuelles des membres de l'équipe pluridisciplinaire, comprendre les émotions en jeu pour les soignants et les familles afin d'optimiser les pratiques professionnelles :
 - ✓ Des nouvelles compétences
 - ✓ La complexité de certaines situations : fin de vie ...
 - ✓ L'accompagnement institutionnel de l'aidant pour un deuil de qualité
 - ✓ Les professionnels face au conflit, à l'agressivité et aux différentes demandes
 - ✓ Les mécanismes d'adaptation
 - ✓ Les émotions en jeu (identification de ses propres états émotionnels)
 - ✓ Les bonnes pratiques en termes de positionnement professionnel
 - ✓ La communication auprès de la famille et du résident et le maintien des relations déjà établies
- § Rechercher la juste intégration des familles et des proches pour le respect de l'éthique personnel et professionnel :
 - ✓ Les outils à privilégier en réponse à des besoins et/ou des insatisfactions pour une intégration réussie
 - ✓ Un partenariat basé sur la confiance et le respect mutuels
 - ✓ Des valeurs institutionnelles communes pour un accompagnement de qualité
 - ✓ L'intelligence collective pour favoriser le partage d'outils
 - ✓ Evaluer les pratiques et analyser les aptitudes à mettre en exergue au quotidien
- § Apprécier et suivre l'amélioration de sa pratique professionnelle :
 - ✓ Bilan de la formation : tour de table
 - ✓ Evaluation de la formation et échange sur les axes d'amélioration possibles à mettre en œuvre dans la pratique professionnelle de chaque membre du groupe