

RELATION ET COLLABORATION AVEC LES FAMILLES EN PEDIATRIE

DAP031

Public

Personnels soignants

Modalités

Présentiel

Durée

2 jours - 14 heures

Pré-requis

Aucun

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

Dates et lieux

A Définir - dans vos locaux

Intervenant

Hélène FAUCON-MARTIN

Formatrice-consultante, expérience cadre de santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Comment articuler la relation triangulaire enfant-parents-soignants ?
- Dans l'objectif de développer un véritable partenariat entre l'équipe soignante et les parents dès l'accueil de l'enfant, il semble essentiel d'œuvrer à la compréhension des besoins des parents, déstabilisés et fragilisés par la maladie et l'hospitalisation de leur enfant. Et parallèlement, aider les soignants dans la manière de faire respecter les règles du service et agir face à des comportements inappropriés de certaines familles.

Résultats Attendus

Développer un partenariat entre l'équipe soignante et les parents dès l'accueil de l'enfant

Objectifs Pédagogiques

- Identifier et savoir reconnaître les besoins et les attentes spécifiques des parents
- Se situer professionnellement dans la relation parents /enfant/ soignants.
- Clarifier son rôle dans sa fonction d'accueil afin de contribuer efficacement à la "bienveillance" des parents
- Décoder les langages verbaux et non verbaux, entendre les non-dits de l'enfant et de ses proches
- Repérer les différentes manifestations de détresse des familles et savoir les accueillir et les accompagner.
- Développer une collaboration sécurisante et efficace avec la famille
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute.
- Accompagner et prendre soin au rythme de chacun (enfant/parent)
- Définir un plan d'action individuel

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence/Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

RELATION ET COLLABORATION AVEC LES FAMILLES EN PEDIATRIE

DAP031

Programme

§ JOUR 1

- Identifier et savoir reconnaître les besoins et les attentes spécifiques des parents
 - ✓ La place de l'aide dans le soin :
 - ✓ La prise de la dimension psycho-affective
 - ✓ Les ressources et les difficultés de la relation parent-professionnel
 - ✓ La prise en compte des compétences parentales
 - ✓ Relation d'aide, soutien à la parentalité
 - ✓ Lien et séparation
- Amener les personnels à se situer professionnellement dans la relation parents /enfant/ soignants. Clarifier son rôle dans sa fonction d'accueil afin de contribuer efficacement à la "bienveillance" des parents
 - ✓ Les phénomènes relationnels en jeu dans la relation avec la famille et l'enfant
 - ✓ Les enjeux dans la relation triangulaire, soignant, famille, enfant,
 - ✓ Les facteurs favorisant une communication efficace
 - ✓ La subjectivité mise en lumière par les perceptions, les représentations, les projections et des croyances.
 - ✓ Les enjeux de la communication pour l'enfant, sa famille et le soignant
 - ✓ L'impact de son propre comportement
- Décoder les langages verbaux et non verbaux, entendre les non-dits de l'enfant et de ses proches
 - ✓ La communication verbale non verbale, consciente et inconsciente
 - ✓ Savoir écouter et savoir observer parents et enfants lors des échanges
 - ✓ Apprendre à dire
 - ✓ Créer une relation de confiance avec l'enfant et ses parents
 - ✓ La communication paradoxale.
 - ✓ L'entraînement aux techniques de communication : l'écoute active, la reformulation, la juste distance, les silences, les questions...

§ JOUR 2

- Repérer les différentes manifestations de détresse des familles et savoir les accueillir et les accompagner.
 - ✓ L'accompagnement des familles dans les situations difficiles : prévention et gestion.
 - ✓ les familles angoissées, en détresse
 - ✓ Les parents séparés
 - ✓ Les familles trop « familières » avec le personnel
 - ✓ Les membres d'une famille en conflit
 - ✓ Les familles agressives
 - ✓ Les familles omniprésentes,
 - ✓ Les familles exigeantes,
 - ✓ Les familles absentes,
 - ✓ Les familles non respectueuses des règles du service.
- Développer une collaboration sécurisante et efficace avec la famille
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute.
- Accompagner et prendre soin au rythme de chacun (enfant/parent)
 - ✓ L'accompagnement de la famille lors de la prise en charge de l'enfant
 - ✓ Les différentes composantes de l'accueil des parents avec l'enfant
 - ✓ La période de pré diagnostic et la gestion de l'incertitude,
 - ✓ L'impact de l'annonce du diagnostic parfois grave sur les parents, l'enfant et aussi pour le soignant,
 - ✓ Les actions soignantes dans la durée,
 - ✓ Quelles informations données à l'enfant ? aux parents ? par qui ? comment expliquer ? à quel moment ? Quel est le rôle de chaque intervenant ? avec quelles limites ?
 - ✓ Qu'est-ce qu'une posture soignante éducative ?
 - ✓ Faut-il dire la vérité ? quelle vérité ?

RELATION ET COLLABORATION AVEC LES FAMILLES EN PEDIATRIE

DAP031

- ✓ Comment s'adapter à la réalité de la complexité et de la dynamique de chaque famille
- ✓ Le repérage des différentes interactions entre l'enfant, sa famille et le soignant :
- ✓ Les relations symétriques et complémentaires.
- ✓ Les phénomènes d'alliance et d'opposition.
- ✓ Le vécu de l'enfant et de ses proches : décoder les langages verbaux et non verbaux, entendre les non-dits.
- ✓ Les attitudes soignantes "humanisantes" génératrices d'apaisement, de sécurité de confiance.