

# SOIGNANTS-SOIGNES, PARTENAIRES DANS LA RELATION DE SOIN

DAP033

## **Public**

Professionnels soignants

## **Modalités**

Présentiel

## **Durée**

2 jours - 14 heures

## **Pré-requis**

Aucun

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## **Type de validation**

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## **Dates et lieux**

A définir - En vos locaux

## **Intervenant**

Hélène FAUCON MARTIN

Consultante formatrice, cadre de santé

## **Tarifs**

NOUS CONSULTER

## **Contexte**

- La relation soignant-soigné est depuis de nombreuses années un élément central des soins, celle-ci est en bonne partie, conditionnée par les attitudes du patient face à sa maladie et par les réactions que de telles attitudes induisent chez le soignant.
- Les attitudes relationnelles sont complexes et sollicitent les qualités humaines des soignants afin d'aider la personne soignée à mieux vivre sa maladie.

## **Résultats Attendus**

- Adapter ses attitudes relationnelles afin d'améliorer la relation soignant/soigné.

## **Objectifs Pédagogiques**

- Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient
- Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement
- Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient
- Identifier les ressources et les obstacles
- Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet
- Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet
- Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives
- Se sensibiliser à la pratique de l'entretien motivationnel
- Formaliser un plan d'action individuel

## **Méthodes Pédagogiques**

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

# SOIGNANTS-SOIGNES, PARTENAIRES DANS LA RELATION DE SOIN

DAP033

## Programme

### § JOUR 1

- Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient
  - ✓ Représentations individuelles et collectives sur la relation soignant-soigné et sur la posture d'accompagnement du projet du patient
- Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement
  - ✓ Réflexion sur l'impact de la posture du soignant
  - ✓ Le regard soignant sur les compétences des patients
  - ✓ L'approche du soin incluant les aspects sociaux
  - ✓ L'accompagnement « au fil du temps » / réflexion sur la chronicité
- Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient
  - ✓ Implication et distanciation
  - ✓ Ecoute et observation
  - ✓ Alliance thérapeutique, Empathie
  - ✓ Juste distance dans la relation
- Identifier les ressources et les obstacles
  - ✓ Transfert et contre-transfert
  - ✓ Représentations, jugements, a priori...
  - ✓ Mécanismes de défense
- Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet
  - ✓ Prendre conscience de ses propres attitudes relationnelles et de leur impact sur le patient et l'équipe / attitudes de Porter
  - ✓ La cohésion d'équipe

### § JOUR 2

- § Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet
  - ✓ Travail sur l'écoute et les attitudes favorisant l'expression et l'affirmation de soi
  - ✓ Identifier les attitudes ou comportements qui favorisent l'adhésion ou la résistance
  - ✓ Les différents outils de la communication centrée sur l'autre : l'écoute active, la reformulation, les différents types de question, les attitudes non verbales, la communication positive, l'explicite et l'implicite...
  - ✓ La communication assertive
- § Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives
  - ✓ La posture soignante éducative intégrée aux soins
- § Connaître et pratiquer les techniques de l'entretien motivationnel
  - ✓ Les techniques, la posture, les compétences pour mener un entretien motivationnel
  - ✓ Encourager la motivation
  - ✓ Comment accompagner le patient dans son projet
- § Formaliser un plan d'action
  - ✓ Quels sont mes points de vigilance ?
  - ✓ Quelles actions concrètes vais-je mettre en place