

CHANGER DE REGARD SUR LA PERSONNE HOSPITALISEE

DAP035

Public

Professionnel soignant et accompagnant

Modalités

Présentiel

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir - En vos locaux

Intervenant

Daniel ORTEGA
Consultant formateur senior – Psychologue du travail

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Comment les personnes malades vivent-elles leurs maladies ? Sont-elles dans une posture d'acteurs ou de spectateurs de leur état ? Sont-elles exclues ou au cœur de leur prise en charge ?
- Apprendre à perdre du temps pour en gagner, c'est à dire à bien écouter ce que le patient veut bien nous dire, pour pouvoir ajuster leurs réponses et leurs comportements.
- La réussite de la prise en charge réside dans la participation et l'implication des patients et des usagers, sur l'intervention efficace et coordonnée des acteurs du système de soins.
- Pour cela, il est nécessaire d'aborder cette coopération et de changer notre regard sur la personne hospitalisée.

Résultats Attendus

- Ajuster sa posture professionnelle à la personne accompagnée dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin.

Objectifs Pédagogiques

- Identifier et savoir reconnaître les besoins et attentes spécifiques des patients
- Développer une relation sécurisante et efficace avec le patient
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute
- Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient
- Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

CHANGER DE REGARD SUR LA PERSONNE HOSPITALISEE

DAP035

Programme

§ JOUR 1

- Définir sa place et son rôle auprès du patient
 - ✓ Mettre en évidence les fonctions et les missions principales de chacun dans l'accompagnement du patient dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin
- Se situer professionnellement dans sa fonction d'accompagnement
 - ✓ Les phénomènes relationnels en jeu dans la relation avec le patient et éventuellement ses proches
 - ✓ Les enjeux dans la relation patient, soignant, et éventuellement la famille
 - ✓ Les facteurs favorisant une communication efficace
 - ✓ La subjectivité mise en lumière par les perceptions, les représentations, les projections et des croyances.
 - ✓ Les enjeux de la communication pour le patient et le soignant
 - ✓ L'impact du comportement soignant
- Identifier et savoir reconnaître les besoins et attentes spécifiques des patients
 - ✓ Les besoins spécifiques de la personne soignée : les repérer, les évaluer et y apporter les réponses adaptées
 - ✓ Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient
 - ✓ Liberté de choix et participation aux décisions
 - ✓ La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
 - ✓ Soignant et soigné partenaires pour la réussite du projet commun

§ JOUR 2

- Développer une relation Sécurisante et efficace avec le patient
 - ✓ L'écoute du patient, l'accompagnement dans la compréhension de son parcours de soin
 - ✓ Les différentes composantes de l'accompagnement dans la compréhension du parcours de soin
 - ✓ Quelles informations donner ? Avec quelle priorité ? Comment expliquer ? Quel est son rôle, avec quelles limites?
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute
 - ✓ Le vécu du patient : décoder et entendre les non-dits.
 - ✓ Les attitudes et la communication soignantes "humanisantes" génératrices d'apaisement, de sécurité de confiance.
 - ✓ L'écoute et l'accompagnement, l'observation, la qualité de présence
 - ✓ La communication non verbale
 - ✓ La communication efficace et sécurisante
- Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient
 - ✓ Repérer les différentes manifestations de détresse et d'anxiété du patient et savoir les accueillir
 - ✓ Les personnes angoissées, en détresse
 - ✓ Prise en compte de l'impact du diagnostic, parfois grave
 - ✓ Les personnes agressives...
 - ✓ Les réactions face au stress : Actives : lutte, agressivité, fuite,
 - ✓ Passives : inhibition, angoisse, somatisation.
- Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé
 - ✓ Quelles actions concrètes vais-je mettre en place dans ma fonction d'accompagnement du patient.
 - ✓ Avec quels objectifs et quels points de vigilance ?