

REFUS DE SOINS : POSTURE SOIGNANTE, ETHIQUE ET JURIDIQUE

DAP036

Public

Personnel soignant

Pré-requis

Aucun

Durée

3 jours – 21 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir - En vos locaux

Intervenant

Mary Agnès COSTA-CLERMONT

Aide Soignante

D.U. Soins Palliatifs – D.U. Ethique de la Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Refus de prendre ses médicaments, résistance à la toilette, refus alimentaire... Comment, lorsque l'on est soignant ne pas être remis en cause dans le sens même de son engagement professionnel par un refus de soin ? Quels questionnements se poser face à ces refus pour répondre à ces situations particulières dans le respect de la personne accompagnée ?
- Cette formation aborde le refus de soin sous un regard éthique, juridique et soignant permettant d'interroger sa pratique individuelle mais aussi pluridisciplinaire

Résultats Attendus

- Comprendre les motivations d'expression d'un refus de soins et identifier leurs impacts sur les pratiques professionnelles au quotidien
- Connaître et comprendre les enjeux éthiques, juridiques et réglementaires relatif au refus de soin
- Sécuriser sa pratique face au risque juridique dans le cas d'un refus de soins
- Savoir faire face efficacement aux refus de soin (prévenir, inciter, respecter les souhaits du patient/de sa famille).

Objectifs Pédagogiques

- Acquérir les notions d'autonomie des personnes accompagnées et les principes éthiques fondamentaux du « soin garant de cette autonomie ».
- Connaître les lois relatives à ces libertés individuelles dans le cadre du soin (situations spécifiques rencontrées, et responsabilités professionnelles.
- Participer à une démarche de prise de décision collective, dans le respect de la personne accompagnée et des autres intervenants
- Adapter la pratique quotidienne à ces situations particulières (connaissance des mécanismes réactionnels des soignants, préventions des refus et conduites à tenir)
- Transmettre les informations clés autour de ces situations avec les partenaires (famille, institutions de soin), avec les collègues pluridisciplinaires, avec les autorités institutionnelles.

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'étude de cas, approche réflexive échanges à partir d'expériences et de situations.
- Remise d'un livret pédagogique

REFUS DE SOINS : POSTURE SOIGNANTE, ETHIQUE ET JURIDIQUE

DAP036

Programme

§ LA PERSONNE ET SES REFUS AU REGARD DE L'ETHIQUE

- Notions fondamentales
 - ✓ La personne, sa liberté, son autonomie
 - ✓ Les principes éthiques fondamentaux du soin.
 - ✓ Ethique de la relation de soin : autonomie de la personne soignée, autonomie de la personne soignante.
 - ✓ Les domaines des refus : classification en fonction : - du caractère et de l'origine du refus (refus traitement, soins d'hygiène, alimentation, etc....) - de la gravité des conséquences pour la personne, - de l'impact sur le travail quotidien
- Analyses de cas cliniques sur 2 situations de refus de soin : identification des problèmes générant les refus et conséquences éthiques et juridiques
 - ✓ Identification des problèmes générant les refus dans le cadre des exemples cités
 - ✓ Conséquences éthiques (identification des valeurs en contradiction) et juridiques
- Mise en commun et mise en relief des causes de refus, de leurs conséquences et de la nécessité d'un cadre commun législatif et réglementaire
 - ✓ Identifier les problématiques juridiques et déontologies soulevés par les refus.
 - ✓ Proposer des réponses obligatoires (responsabilités) et des réponses possibles de la part des équipes soignantes
- Rappel des notions fondamentales, des lois et des recommandations
 - ✓ Lois internationales et Code civil
- Code de la santé publique, codes de déontologie et règles professionnelles
 - ✓ Recommandations Anesm, HAS,...
- Confrontation de ces règlements à la pratique quotidienne
 - ✓ Les situations spécifiques du refus de soin
 - ✓ Les situations particulières de l'enfant, de la personne handicapée et du majeur protégé
 - ✓ Les personnes démentes, le refus des soins d'hygiène et d'alimentation
 - ✓ La situation particulière de la fin de vie

§ LE REFUS AU QUOTIDIEN

- Conduite à tenir des professionnels face au refus
 - ✓ Ce qu'il est préférable d'adopter comme attitude
 - ✓ Ce qui n'est pas recommandé
 - ✓ Ce qui est interdit
- La spécificité des attitudes face au refus d'investigation et de traitement, au refus de toilette et d'habillement et au refus de manger ...
- Position de l'équipe par rapport au refus de soin
 - ✓ Ecoute possible ou non en équipe
 - ✓ Positionnement par rapport aux injonctions paradoxales : accepter le refus/faire l'acte
 - ✓ Décision collégiale et réévaluation en fonction de la situation
 - ✓ Communication avec les familles, l'institution et les autres équipes et/ou intervenants extérieurs.
- Reprise de certaines situations problématiques pour analyse collective
 - ✓ Analyse des possibilités de modifications d'attitudes professionnelles individuelles.
 - ✓ Analyse des besoins des équipes pour améliorer collectivement le traitement des refus.
 - ✓ Projets de réflexion pendant la période intersession

REFUS DE SOINS : POSTURE SOIGNANTE, ETHIQUE ET JURIDIQUE

DAP036

↳ RETOUR D'APPRENTISSAGE ET D'EXPERIENCE ET IDENTIFICATION D'AXES D'AMELIORATION DES PRATIQUES

- Les retours d'expérience à partir des travaux demandés en intersession
 - ✓ Les projets, la réalité de l'exercice quotidien,
 - ✓ Les possibilités institutionnelles

- Analyse des problématiques mises en évidence :
 - ✓ Personnelles
 - ✓ Interdisciplinaires
 - ✓ Reprise de certains concepts et explication si utile

- Réajustement éventuel des projets (axes d'amélioration) individuels et collectifs
 - ✓ Adéquation entre objectif et réalité
 - ✓ Ciblage des aides et des partenaires à solliciter

- Cette 3ème journée sera orientée, en fonction des besoins pour:
 - ✓ Réfléchir aux conduites à tenir face aux divers refus de soins
 - ✓ Participer à une démarche de prise de décision collective, dans le respect de la personne soignée et des autres intervenants
 - ✓ Argumenter autour de ces situations de refus avec les partenaires, avec les collègues de façon pluridisciplinaire, avec les autorités institutionnelles.
 - ✓ Identifier des axes d'amélioration à titre individuel et à titre collectif pour sa structure.