

BIENTRAITANCE DE L'AUTRE, BIENTRAITANCE DE SOI

DAP053

Public

Tout professionnel assurant la prise en soin des patients/usagers

Modalités

Présentiel

Durée

2 jours + 1 jour (21 heures)

Pré-requis

Aucun

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir – dans vos locaux

Intervenant

Hélène FAUCON-MARTIN

Cadre de Santé – Sophrologue

Tarifs

Nous consulter

Contexte

La démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies dans les établissements sanitaires et médico-sociaux et intègre le respect des droits des usagers les plus vulnérables.

Cette exigence s'inscrit dans la stratégie nationale de prévention de la maltraitance et le développement de la bientraitance, qui vise notamment à accompagner les établissements et les professionnels dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance et la sensibilisation aux facteurs de maltraitance.

Résultats Attendus

Cultiver la bientraitance envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité.

Objectifs Pédagogiques

- Clarifier le concept de bientraitance au travers de leurs représentations et de leur pratique.
- Situer le rôle des institutions et des professionnels dans le respect des droits des usagers.
- Identifier les éléments fondamentaux pour une relation bientraitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle
- Identifier les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et en repérer les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques et développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face.
- Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre, la Bientraitance de soi

Méthodes Pédagogiques

Méthode active et participative / Exercices / Jeux de rôles / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation de vidéos/ Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation

BIENTRAITANCE DE L'AUTRE, BIENTRAITANCE DE SOI

DAP053

Programme

≈ LE CONCEPT DE BIENTRAITANCE

- La représentation de la bientraitance pour les professionnels ; l'implication et l'impact des attitudes
- Les valeurs qui sous-tendent la bientraitance et leur mise en œuvre dans la pratique quotidienne des professionnels
- La notion de bientraitance au croisement de concepts essentiels qui se complètent et s'enrichissent : prendre soin (philosophie du care), sollicitude, bienveillance, les valeurs humanistes, la relation d'aide, la reconnaissance
- Les recommandations de l'HAS et de l'ANESM
- La question éthique de la bientraitance : de la théorie à la pratique dans les gestes de la vie quotidienne, bien au-delà d'une série d'actes
- Connaissance des droits et devoirs des professionnels et des usagers
- La charte du patient hospitalisé
- Repérage, analyse et évaluation des risques
- Le cadre réglementaire de la bientraitance
- Un projet de service et d'établissement garant de la bientraitance

≈ LES ELEMENTS FONDAMENTAUX POUR UNE PRISE EN CHARGE BIENTRAITANTE A PARTIR DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Les besoins spécifiques de la personne soignée et de ses proches : les repérer, les évaluer et y apporter des réponses adaptées
- La gestion de la dépendance physique et psychique, le maintien de l'autonomie
- La dignité de la personne soignée
- Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient et de son entourage
- Liberté de choix et participation aux décisions
- La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
- Professionnel et soigné partenaires pour la réussite du projet commun : la santé et le mieux-être

LES HABILETÉS NÉCESSAIRES À LA MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE ET LES FREINS

- La qualité de présence
- L'écoute et l'accompagnement
- L'observation
- La relation d'aide
- L'attention à l'autre à travers les gestes quotidiens et les soins techniques
- L'empathie et la créativité
- La congruence et le non-jugement
- La communication verbale et non verbale
- L'intelligence émotionnelle, relationnelle et l'intelligence du geste
- Prise de conscience des freins individuels et collectifs à la dynamique de bientraitance : représentations personnelles, projections, jugements, a priori...

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE EN ÉQUIPE INTERPROFESSIONNELLE

- Harmonisation des pratiques, définition des objectifs, évaluation et auto-évaluation des pratiques...
- Le rôle de chacun, la répartition des tâches et la coordination au sein du service et interservices
- Les espaces de retours réflexifs entre professionnels
- Prévenir le découragement et l'épuisement
- Définir des valeurs communes pour une prise en charge de qualité et une collaboration harmonieuse
- Valoriser le travail réalisé
- Réflexion sur la pertinence d'un guide de pratiques efficaces et respectueuses dans les gestes de la vie quotidienne