

# BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

DAPD10 – ACTION DE FORMATION DPC N° : 25032325007

## Public

IDE – Aide-Soignant(e)s

## Pré-requis

Aucun

## Durée

2 jours + 1 jour - 21 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Certificat de réalisation - Attestation de fin de formation

Attestation DPC pour IDE et AS  
Cette action s'inscrit dans le cadre de l'orientation prioritaire 2023/2025 N° N°14 "Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance dans la pratique du soin et de l'accompagnement" (Arrêté du 07/09/2022)

## Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

## Intervenant

Hélène FAUCON-MARTIN

Cadre de Santé – Sophrologue

## Tarifs

Nous consulter

## Contexte

La démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies dans les établissements sanitaires et médico-sociaux et intègre le respect des droits des usagers les plus vulnérables.

Cette exigence s'inscrit dans la stratégie nationale de prévention de la maltraitance et le développement de la bientraitance, qui vise notamment à accompagner les établissements et les professionnels dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance et la sensibilisation aux facteurs de maltraitance.

## Résultats Attendus

Cultiver la bientraitance au sein de l'établissement, envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité.

## Objectifs Pédagogiques

- Identifier les éléments fondamentaux et habiletés nécessaires pour une relation bientraitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle
- Prévenir, repérer les situations de maltraitance et en appréhender les mécanismes, causes, et origines
- Situer le rôle des institutions et des professionnels dans le respect des droits des usagers
- Repérer les forces et les freins au développement d'une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques et développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face

## Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices / Jeux de rôles / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation de vidéos/ Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation

# BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

DAPD10 – ACTION DE FORMATION DPC N° : 25032325007

## Programme

### 🌀 S'APPROPRIER LES CONCEPTS DE BIENTRAITANCE ET DE MALTRAITANCE AU TRAVERS DE SES REPRESENTATIONS ET DE SA PRATIQUE

- Echanges sur la représentation de la bientraitance pour les professionnels
- Réflexion sur l'implication et l'impact de leurs propres attitudes
- Les valeurs qui sous-tendent la bientraitance et leur mise en œuvre dans la pratique quotidienne des professionnels
- Définitions, fondamentaux, principes éthiques et déontologiques, contexte juridique de la bientraitance et de la maltraitance.
- Les recommandations de l'HAS et de l'ANESM

### 🌀 SITUER LE ROLE DES INSTITUTIONS ET DES PROFESSIONNELS DANS LE RESPECT DES DROITS DES USAGERS

- La question éthique de la bientraitance : de la théorie à la pratique dans les gestes de la vie quotidienne, bien au-delà d'une série d'actes
- Connaissance des droits et devoirs des professionnels et des usagers
- La charte du patient hospitalisé
- Repérage, analyse et évaluation des risques
- Le cadre réglementaire de la bientraitance et de la maltraitance
- Un projet de service et d'établissement garant de la bientraitance

### 🌀 IDENTIFIER LES ELEMENTS FONDAMENTAUX POUR UNE PRISE EN CHARGE BIENTRAITANTE A PARTIR DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Les besoins spécifiques de la personne soignée et de ses proches :
- La gestion de la dépendance physique et psychique, le maintien de l'autonomie
- La dignité de la personne soignée
- Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient et de son entourage
- Liberté de choix et participation aux décisions
- La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
- Professionnel et soigné partenaires pour la réussite du projet commun : la santé et le mieux-être

### 🌀 IDENTIFIER LES HABILITES NECESSAIRES A LA MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE ET EN REPERER LES FREINS

- La qualité de présence
- L'écoute et l'accompagnement
- L'observation
- La relation d'aide
- L'attention à l'autre à travers les gestes quotidiens et les soins techniques
- L'empathie et la créativité
- La congruence et le non jugement
- La communication verbale et non verbale
- L'intelligence émotionnelle, relationnelle et l'intelligence du geste
- Prise de conscience des freins individuels et collectifs à la dynamique de bientraitance : représentations personnelles, projections, jugements, a priori...

### 🌀 DEVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE EN EQUIPE INTERPROFESSIONNELLE

# BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

DAPD10 – ACTION DE FORMATION DPC N° : 25032325007

- Identification des situations de vulnérabilité et des risques spécifiques de maltraitance selon les spécificités des personnes prises en charge.
- Repères pour la mise en œuvre de la démarche de bientraitance (HAS, Mobiquat...)
- Les espaces de retours réflexifs entre professionnels
- Prévenir le découragement et l'épuisement

## § ANALYSER LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES CRITIQUES ET DEVELOPPER LES ATTITUDES APPROPRIÉES PERMETTANT DE LES APPREHENDER ET D'Y FAIRE FACE.

- Analyse et repérage des différentes situations de tension et de risques :
  - Les différentes charges physiques, mentales et émotionnelles
  - Les situations à risques : les patients agressifs, agités, en crise aigüe, les tensions dans l'équipe...
  - Les relations délicates avec certaines familles
- Identification des différentes formes de maltraitance.
- Identification des points de vigilance
- Savoir prendre du recul et développer ses capacités relationnelles en situations difficiles

## § ANALYSER ET EVALUER DES MISES EN PRATIQUES EN SITUATION DE TRAVAIL

- Les résultats positifs, les objectifs atteints, les conséquences pour soi, pour les usagers et pour l'entourage professionnel
- Les difficultés rencontrées, les blocages : quelle analyse, quelles solutions ?
- La gestion de la charge émotionnelle professionnelle : connaissance de soi et de ses limites
- A partir des situations vécues pendant l'intersession par les participants, nous dégagerons les différents éléments d'analyse et approfondirons les thèmes repérés