

# TRAVAILLER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE AUTOUR DU PATIENT, RESIDENT, USAGER

DCB003

## Public

Tout(e) professionnel(le) intervenant en établissement sanitaire et médico-social

## Pré-requis

Aucun

## Durée

3 jours – 21 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

## Intervenant

Formateur management et communication

## Tarifs

NOUS CONSULTER

## Contexte

- Dans la prise en charge d'un patient ou résident, construire et travailler la cohésion d'équipe et la collaboration/coopération entre les professionnels permet de faciliter la circulation de l'information et favorise une meilleure utilisation des compétences de chacun.
- La cohésion et le développement de l'équipe, autour de la personne permet également d'orienter l'équipe vers un but commun, de donner à chacun l'occasion de mieux exprimer ses capacités, pour créer un climat qui développe leur motivation permettant d'assurer une prise en charge de qualité.

## Résultats Attendus

- Apporter les outils et les bases à une bonne communication pour renforcer le sens du travail en équipe et la collaboration entre professionnels afin d'assurer une prise en charge harmonieuse du patient/résident/usager.
- Favoriser la collaboration et la coopération au sein de l'équipe, en permettant à chacun de se situer dans son rôle et en rapport avec les autres professionnels de l'établissement, pour optimiser l'accompagnement du patient/résident/usager.

## Objectifs Pédagogiques

- Comprendre la vie d'une équipe
- Se situer dans une équipe de travail pluridisciplinaire
- Faire le diagnostic des points forts et points d'amélioration des relations inter-équipes
- Identifier et mettre en pratique des techniques de communication et des attitudes facilitatrices pour une communication adaptée, respectueuse et efficace pour soi et l'autre.

## Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas, mise en situation, travail en sous-groupes)
- Remise d'un livret pédagogique

# TRAVAILLER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE AUTOUR DU PATIENT, RESIDENT, USAGER

DCB003

## Programme

### § JOUR 1 : TRAVAIL D'ÉQUIPE ET COLLABORATION : SPECIFICITES DES ROLES ET DES MISSIONS ET INTERDEPENDANCES

- Objectifs visés :
  - Identifier son rôle, ses missions et leurs limites en rapport avec les autres membres des équipes
  - Repérer et articuler les besoins de l'individu aux besoins collectifs de l'équipe.
  - Faire un diagnostic de ses ressources et de ses obstacles à la coopération.
- Contenus :
  - Le travail d'équipe : identification des sources de satisfactions ou d'insatisfactions concernant la coopération dans les équipes et inter-équipes.
  - Analyse des pratiques : Les conséquences sur la prise en charge du patient : partage sur des situations vécues par les participants – Analyse des dysfonctionnements et recherche d'options pour y remédier.
  - Les obstacles à la coopération/collaboration : Identification de nos préjugés et de nos peurs limitant la coopération et la collaboration - Les positions de vie (mécanismes de valorisation ou de dévalorisation de soi et des autres) : Apports théoriques et exercices en binôme et sous-groupes, pour découvrir et échanger sur les obstacles identifiés.

### § JOUR 2 : MIEUX COMMUNIQUER POUR REDUIRE STRESS ET CONFLITS EVENTUELS

- Objectifs visés :
  - Prendre conscience des 3 niveaux en jeu dans la vie relationnelle d'une équipe. (Valeurs-compétences- besoins) et les utiliser de manière efficace.
  - Maintenir des échanges constructifs dans les situations de stress et de tension
- Contenus :
  - La personne en relation
    - Les 3 niveaux de communication en Analyse Transactionnelle - « Les états du Moi » (parent-Adulte-Enfant) et « les transactions »
    - Les implications dans la relation aux autres : les effets de fluidité dans les échanges
    - Les mécanismes de rupture de la communication.
  - La prise en compte des émotions dans la communication
    - Le rapport entre besoins et émotions
    - Les outils de gestion émotionnelle dans la relation : l'écoute empathique et le message de confrontation
  - Identification des axes d'amélioration dans sa relation aux autres et dans la gestion de ses émotions dans la relation