

# S'ENGAGER DANS UNE RELATION EDUCATIVE AVEC LE PATIENT

DET002

## Public

Professionnels soignants et non soignants

## Pré-requis

Aucun

## Durée

2 jours - 14 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

## Dates et lieux

A définir - En vos locaux

## Intervenant

Marie Pierre PÉNNEL

Formatrice en éducation thérapeutique du patient

## Tarifs

NOUS CONSULTER

## Contexte

- Cette formation a pour objectif d'inciter une réflexion sur la posture éducative et développer les compétences techniques, relationnelles, pédagogiques et d'évaluation nécessaires aux professionnels de la santé pour s'engager dans une relation éducatrice avec le patient.

## Résultats Attendus et Objectifs Pédagogiques

- Clarifier les différents champs de l'éducation pour la santé ;
- Explorer le concept des maladies chroniques ;
- Identifier les facteurs qui influencent les comportements de santé ;
- Engager une réflexion individuelle sur l'accueil et la posture éducative ;
- Rappeler les bases de l'éthique ;
- Adapter son comportement et sa pratique professionnelle au patient et à son entourage ;
- Explorer les notions objective et subjective des besoins du patient ;
- Construire une ébauche d'un dispositif d'évaluation et de suivi.

## Méthodes Pédagogiques

- Clarifier les différents champs de l'éducation pour la santé ;
- Explorer le concept des maladies chroniques ;
- Identifier les facteurs qui influencent les comportements de santé ;
- Engager une réflexion individuelle sur l'accueil et la posture éducative ;
- Rappeler les bases de l'éthique ;
- Adapter son comportement et sa pratique professionnelle au patient et à son entourage ;
- Explorer les notions objective et subjective des besoins du patient ;
- Construire une ébauche d'un dispositif d'évaluation et de suivi.

# S'ENGAGER DANS UNE RELATION EDUCATIVE AVEC LE PATIENT

DET002

## Programme

### ☞ CLARIFIER LES DIFFERENTS CHAMPS DE L'EDUCATION POUR LA SANTE

- Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique ?
  - ✓ Education thérapeutique
  - ✓ Education du patient à sa maladie
  - ✓ Education à la santé du patient

### ☞ ADAPTER SON COMPORTEMENT ET SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE AU PATIENT ET A SON ENTOURAGE

- Expression de la représentation des participants sur « l'éducation du patient » :
  - ✓ Pré requis en éducation et étude de situations vécues par les participants
  - ✓ Repérage des pratiques d'éducation thérapeutique à partir de l'analyse de situations

### ☞ ABORDER LA DEMARCHE D'APPRENTISSAGE DU PATIENT

- Les approches pédagogiques (béhaviorisme et constructivisme) : aider les patients à apprendre :
  - ✓ Les différents mécanismes d'apprentissage
  - ✓ Les techniques d'apprentissage
- Le niveau initial de connaissances

### ☞ RAPPELER LES BASES DE L'ETHIQUE

- Valeurs éthiques de l'éducation thérapeutique
  - ✓ Quelle place pour le désir du patient ?
  - ✓ Susciter l'autonomie ou transmettre des règles de comportement
  - ✓ L'éducation thérapeutique au sein d'une relation
  - ✓ La question du pouvoir et du savoir
  - ✓ Faire évoluer en étant prêt à évoluer

### ☞ IDENTIFIER LES FACTEURS ABORDER L'INTERCULTURALITE ET LA VULNERABILITE DU PATIENT

- Comprendre les difficultés des soignants dans l'accompagnement du patient malade chronique
- Comprendre le patient dans son vécu de la maladie :
  - ✓ Les représentations de la santé et de la maladie chronique et ses répercussions sur le patient, ses proches, son environnement.
  - ✓ Sentiment de rupture identitaire et sécuritaire
  - ✓ Les stratégies d'adaptation pour faire face à la maladie ou coping
  - ✓ Le processus intégratif de la maladie
  - ✓ La diversité des cultures accueillies
  - ✓ L'Empowerment
  - ✓ Les résistances du patient au changement
  - ✓ Les freins à l'apprentissage du patient

### ☞ EXPLORER LE CONCEPT DES MALADIES CHRONIQUES

# S'ENGAGER DANS UNE RELATION EDUCATIVE AVEC LE PATIENT

DET002

- Comprendre le patient et créer l'alliance thérapeutique :
  - ✓ Identifier les besoins du patient ;
  - ✓ Les finalités de l'empathie dans l'ETP
  - ✓ Les outils de l'empathie : l'attitude empathique, les questions ouvertes, l'écoute réflexive, la reformulation, la valorisation, le résumé
- Impliquer le patient dans un projet de santé : l'entretien motivationnel
  - ✓ Porter notre attention sur les ressources du patient pour favoriser le changement
  - ✓ Clarifier avec le patient un projet de santé ancré dans son projet de vie
- Savoir utiliser les outils de l'entretien motivationnel

## § EXPLORER LES NOTIONS OBJECTIVES ET SUBJECTIVES DES BESOINS DU PATIENT

- Différenciation entre besoin et demande de soin en éducation
  - ✓ Les ressources du patient et ses difficultés,
  - ✓ Les résistances au changement, le positionnement des acteurs et leur rôle.
- Le contrat éducatif négocié :
  - ✓ La décomposition des actions et leur planification : A partir des besoins éducatifs clarifiés avec le patient, structurer des objectifs Spécifiques, Mesurables, Atteignables dans un temps donné
- Négociation entre les objectifs spécifiques du patient et les objectifs de sécurité

## § ABORDER LA NOTION DE COMPETENCES DU PATIENT

- Le concept de compétence dans le champ de l'éducation
- Thérapeutique
- Les différentes compétences du patient
- Compétences d'autosoins
- Compétences d'adaptations

## § ENGAGER UNE REFLEXION INDIVIDUELLE SUR L'ACCUEIL ET LA POSTURE EDUCATIVE

- Réalisation d'un entretien de compréhension
  - ✓ Identification des points forts, des zones de difficultés rencontrées par les participants lors de l'analyse de besoins.

## § CONSTRUIRE UNE EBAUCHE D'UN DISPOSITIF D'EVALUATION ET DE SUIVI

- Élaborer une évaluation :
  - ✓ Du projet de santé négocié
- Les différents types d'évaluation :
- Les différentes méthodes d'évaluation
  - ✓ La traçabilité du suivi éducatif : le dossier d'éducation thérapeutique.