

# COORDONNATEUR DE PROGRAMME D'ETP – MODULE

## 14H

DET006

### **Public**

Médecins, pharmaciens, IDE, diététiciens, masseurs kiné, psychomotriciens...

### **Pré-requis**

Avoir suivi une formation de niveau 1 pour dispenser ETP

### **Durée**

2 jours – 14 heures

### **Modalités**

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

### **Type de validation**

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

### **Dates et lieux**

A définir - dans vos locaux

### **Intervenant**

Sonia CAMPESTRE

Ingénieure en éducation thérapeutique du patient

### **Tarifs**

NOUS CONSULTER

### **Contexte**

- Gravée dans le marbre de la loi dite HPST (Hôpitaux, patients, santé, territoire) depuis 2009 et devenue incontournable pour les établissements de santé, L'Education Thérapeutique du Patient (ETP) s'inscrit dans le parcours de soins du patient. « Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie (...). Ces programmes sont mis en œuvre au niveau local, après autorisation des ARS, proposés au malade par le médecin prescripteur et donnent lieu à l'élaboration d'un programme personnalisé ».
- L'arrêté du 14 janvier 2015 vient préciser dans son article 2 que « l'acquisition des compétences nécessaires pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient requiert une formation minimale de 40 heures d'enseignements théoriques et pratiques, pouvant être sanctionnée notamment par un certificat ou un diplôme ».

### **Résultats Attendus**

- Acquérir ou renforcer et/ou mobiliser les compétences techniques, relationnelles, pédagogiques et organisationnelles, indispensables à la coordination de programmes ETP
- Coordonner un programme d'ETP et gérer l'équipe éducative
- Coordonner les activités pédagogiques, la communication et les évaluations

### **Objectifs Pédagogiques**

- Définir ce qu'est la coordination d'un programme d'ETP, ses enjeux et les compétences attendus du coordonnateur
- Identifier les critères de qualité d'une équipe qui fonctionne, les techniques qui favorisent une communication optimale et les conditions qui favorisent la motivation des équipes
- Coordonner la démarche éducative (activités pédagogiques, acteurs de l'ETP, intervenants dans le parcours de soin,)
- Assurer le suivi du programme et de la démarche avec les outils appropriés
- Identifier les techniques de communication pour valoriser une démarche et un programme d'ETP
- Identifier les différents types d'évaluation, les objectifs, les méthodes et les outils
- S'appropriier la démarche de coordination des évaluations annuelles et quadriennales

### **Méthodes Pédagogiques**

- Méthodes maïeutiques participatives et réflexives : Mises en situation et en action / Transfert de connaissances, apports théoriques et exercices pratiques / Analyses des pratiques Echanges entre les participants sur les situations professionnelles rencontrées sur le terrain / Remise d'un livret pédagogique (références, réglementaires, bibliographie, points clés de la formation)

# COORDONNATEUR DE PROGRAMME D'ETP – MODULE

**14H**

DET006

## Programme

### § PARTAGE D'EXPERIENCES ET ETAT DES LIEUX DES PROGRAMMES

- Partage d'expériences sur la coordination de programmes d'ETP et état des lieux des programmes qui concernent les participants à la formation (situation actuelle, composition de l'équipe, évaluations réalisées, résultats, problèmes rencontrés et difficultés restant à résoudre en tant que coordonnateur.

### § DEFINITION ET COMPETENCES

- Définition et enjeux de la coordination de programmes d'ETP
- Compétences attendues du coordonnateur d'un programme d'ETP : Cadre légal définissant les 3 types de compétences (Techniques, relationnelles et pédagogiques et organisationnelles) et les 6 situations.

### § L'EQUIPE EDUCATIVE

- L'équipe éducative : Communiquer et motiver
  - ✓ Définitions (équipe, groupe, groupe solidaire, équipe performante, vision commune)
  - ✓ Les 6 critères d'une équipe éducative performante avec une vision commune
  - ✓ Bonnes pratiques de collaboration
  - ✓ Techniques qui favorisent une communication optimale
  - ✓ Conditions qui favorisent la motivation des équipes

### § LA COORDINATION

- La coordination de la démarche éducative
  - ✓ Les 4 étapes de la démarche éducative
  - ✓ La coordination de la démarche ETP
  - ✓ La coordination des intervenants du parcours de soin du patient
- Les outils de la coordination
  - ✓ Le dossier éducatif
  - ✓ Le compte-rendu
  - ✓ Les réunions de coordination
- La coordination entre les offres d'éducation (initiale, de suivi régulier et de suivi approfondi ou de reprise)
- La coordination des méthodes et des outils pédagogiques

# COORDONNATEUR DE PROGRAMME D'ETP – MODULE

## 14H

DET006

### § LA COMMUNICATION SUR LA DEMARCHE ETP

- La communication sur la démarche d'ETP (en interne, en externe, le travail du coordonnateur, stratégie de communication et canaux de communication)

### § DEFINITION ET COMPETENCES

- La valorisation d'un programme d'ETP ou d'une démarche d'ETP : Elaborer un plan de communication
- L'évaluation en ETP
  - ✓ Le rôle du coordonnateur dans l'évaluation
  - ✓ Rappel des 2 types d'évaluation :
    - Evaluation de la démarche ETP (évaluation des compétences et de la satisfaction)
    - Evaluation du programme (Evaluation annuelle et quadriennale)
  - ✓ Focus sur l'évaluation des compétences :
  - ✓ Focus sur les qualités d'une évaluation
- La coordination des évaluations :
  - ✓ L'évaluation annuelle
  - ✓ L'évaluation quadriennale