

VITRERIE

DHA019

Public

Travailleur intervenant en nettoyage ayant à réaliser le nettoyage des vitres

Pré-requis

Compréhension et expression orale Lecture de phrases simples agent en poste

Durée

2 jours – 12 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir – dans vos locaux

Intervenant

Benoit ROQUECAVE, formateur en techniques professionnelles de nettoyage

Tarifs

Nous consulter

Résultats Attendus

- Organiser, choisir la technique adaptée à l'environnement, réaliser la prestation et contrôler le résultat du travail.

Objectifs Pédagogiques

- Choisir la technique en fonction des contraintes
- Organiser son poste de travail
- Réaliser la prestation en utilisant les outils et moyens adaptés
- Contrôler sa prestation et établir un plan d'action

Méthodes Pédagogiques

- Formation en situation de travail
- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques)
- Utilisation du matériel professionnel
- Mise en « compétition » par concours de vitesse
- Echanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique avec QR code et de fiches méthodes.

VITRERIE

DHA019

Programme

🌀 JOURNEE 1

Présentation des stagiaires et intervenant
Présentation du programme de formation
Echange sur la thématique
Démarrage de la formation

1. **Identifier** les contraintes du site pour planifier l'intervention
 - La plan du site et informations clients (horaires, plan de prévention, circulations sur site, ...)
 - Typologie des vitres et d'huisseries
2. **Estimer** le temps de la prestation
 - Les contraintes à prendre en compte
 - Le calcul des surfaces
 - Le calcul du temps d'intervention
 - ✓ *Exercice : Calcul d'un temps de prestation en fonction des données*
3. **Préparer** les matériels et produits pour la réalisation de la prestation
 - Les produits adaptés
 - Les outils de base (mouilleur, raclette, chiffons, pulvérisateur, etc...).
 - Les outils et matériels particuliers (grattoir, coude articulé, nettoyeur vapeur...).
 - Les équipements d'approche simple (perche télescopique, escabeau, etc...)
4. **Appréhender** la manipulation du matériel
 - La prise en main du matériel
 - ✓ *Démonstration : Tenir le mouilleur et la raclette (méthode séparée et combinée)*
 - Le geste et la fluidité du mouvement
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*
 - La méthode « française » et « américaine »
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*
 - Le travail à la perche (sur différentes hauteurs)
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*

🌀 JOURNEE 2

1. **Réaliser** le nettoyage de la vitrerie et des huisseries de plain-pied
 - ✓ *Exercice : Mise en situation professionnelle*
 - ✓ *Exercice : Vitrerie à la française / américaine*
 - ✓ *Exercice : Vitrerie en intérieur et en extérieur*
2. **Réaliser** le nettoyage de la vitrerie en hauteur (sans moyen d'élévation)
 - ✓ *Exercice : Mise en situation professionnelle*
3. **Contrôler** le résultat de la prestation
 - Autocontrôle et contrôle contradictoire – Les critères de satisfaction client
 - Non-conformité et proposition de plan d'action
 - La validation de la prestation – bon de travail et reporting