

LES PRESTATIONS MANUELLES D'ENTRETIEN COURANT EN MILIEU TERTIAIRE

DHA021

Public

Travailleur intervenant en nettoyage et entretien des locaux

Pré-requis

Compréhension et expression orale Lecture de phrases simples agent en poste

Durée

3 jours – 18 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir – dans vos locaux

Intervenant

Benoit ROQUECAVE, formateur en techniques professionnelles de nettoyage

Tarifs

Nous consulter

Résultats Attendus

- Organiser, préparer et réaliser les prestations manuelles d'entretien courant en milieu tertiaire. Contrôler le résultat de la prestation

Objectifs Pédagogiques

- Organiser son travail en fonction du cahier des charges ou d'une fiche de poste
- Préparer le matériel nécessaire à la réalisation de la demande
- Réaliser les opérations de nettoyage courant en respectant les règles de sécurité
- Contrôler la qualité de la prestation

Méthodes Pédagogiques

- Formation en situation de travail
- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques)
- Utilisation de l'outil vidéo
- Echanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique avec QR code et de fiches méthodes.

LES PRESTATIONS MANUELLES D'ENTRETIEN COURANT EN MILIEU TERTIAIRE

DHA021

Programme

§ JOURNEE 1

- Présentation des stagiaires et intervenant
 - Présentation du programme de formation
 - Echange sur la thématique
 - Démarrage de la formation
1. Décoder l'information issue de différentes sources afin de l'exploiter pour la réalisation de travaux
 - Le cahier des charges et l'instruction de travail
 - ✓ *Exercice : Lecture d'un cahier des charges et d'une instruction – Repérer les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation*
 2. Identifier le matériel, les produits et les équipements de protection
 - Liste du matériel de nettoyage – Rôles et fonctions
 - Les produits de nettoyage - Rôles et fonctions
 - ✓ *Exercice : Les informations sur l'étiquette – Les pictogrammes et signification – Les FDS et FT – Le dosage*
 - Liste des équipements de protection (EPI et EPC)
 3. Réaliser le dépoussiérage des sols par balayage humide
 - Le matériel et sa prise en main
 - La méthode au poussé ou à la godille
 - ✓ *Exercice : Réaliser le balayage humide d'une circulation en respectant le protocole*
 4. Réaliser le dépoussiérage des sols par aspiration
 - Le matériel et sa prise en main
 - La technique de l'aspiration d'un sol
 - La méthodologie de travail
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'aspiration d'un sol souple ou textile en respectant le protocole*
 5. Réaliser le lavage des sols
 - Le système du double seau
 - Le balai réservoir
 - La technique et méthodologie de travail
 - ✓ *Exercice : Réaliser le lavage manuel d'un sol en respectant le protocole*

§ JOURNEES 2 ET 3

LES PRESTATIONS MANUELLES D'ENTRETIEN COURANT EN MILIEU TERTIAIRE

DHA021

1. **Réaliser** l'entretien d'un bureau
 - Préparer le chariot en fonction des opérations à réaliser (entretien courant et périodique)
 - Organiser et baliser son espace de travail
 - Réaliser la prestation en respectant la méthodologie et les règles de sécurité
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'entretien journalier d'un bureau*

2. **Réaliser** l'entretien d'un bloc sanitaire
 - Préparer le chariot en fonction des opérations à réaliser (entretien courant et périodique)
 - Organiser et baliser son espace de travail
 - Réaliser la prestation en respectant la méthodologie et les règles de sécurité
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'entretien journalier d'un sanitaire*

3. **Contrôler** la qualité de la prestation
 - Les critères qualités en fonction de la zone
 - L'autocontrôle en fin de prestation
 - ✓ *Exercice : Contrôler la prestation à l'aide d'une grille*

4. **Identifier** et traiter les non-conformités
 - La notion de qualité de service
 - Les mesures correctives
 - Le reporting interne et client