

Mieux communiquer avec son équipe

DMA025

Public

Manager / Encadrant

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour / 7 heures

Modalités

100% distanciel (5h30 en e-learning + 1h30 en visio)

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation d'assiduité

Dates et lieux

Possibilité d'inscription et de réalisation tout au long de l'année, selon vos disponibilités

A distance, via notre plateforme de formation en ligne

Intervenant

Sandrine DELIGNY

Consultante RH/Coaching

Tarifs

Nous consulter

Contexte

- Bien communiquer avec son équipe au quotidien est indispensable pour s'assurer de l'adhésion de son équipe aux objectifs fixés. Avant que les difficultés s'installent, avant que les malentendus s'exacerbent, il est important pour tout manager d'identifier son mode de communication et de s'interroger sur son impact.
- Fonctionne-t-il avec tout le monde ? Est-il adapté à l'objectif fixé ?
- Y-a-t-il d'autres techniques et façons de communiquer qui pourraient être plus efficaces avec certaines personnalités ?
- Cette action de formation vous permettra d'y voir plus clair et d'améliorer votre communication en interne

Résultats Attendus

- Améliorer sa communication écrite et orale avec son équipe, au quotidien.

Objectifs Pédagogiques

- Identifier les enjeux d'une bonne communication interne
- Repérer les bonnes pratiques et les erreurs à éviter en communication orale
- Identifier les techniques pour rédiger des mails et des documents de communication écrite efficaces
- Faire court pour aller à l'essentiel et être percutant dans ses messages

Méthodes Pédagogiques

- Méthodes pédagogiques interactives tant en classe virtuelle que lors du module e-learning : alternance de vidéos pédagogiques courtes (De 3 à 10 min), de quiz d'ancrage, d'exercices de réflexion et/ou de mémorisation + accès à des fiches synthèse et des documents / fiches outils à télécharger + étude de cas à réaliser.

Moyens mis en Œuvre

- Plateforme de formation en ligne, facile à prendre en main, accessible 24h/24, avec outil de visio intégré.
- Assistance technique et pédagogique tout au long de la formation
- Accompagnement synchrone ou asynchrone

Mieux communiquer avec son équipe

DMA025

Programme

Les enjeux et techniques de communication interne

Module E-learning

3h00

- Présentation de la formation + positionnement et introduction à la thématique – 25 min
- Les enjeux de la communication interne – 40 min
 - Différences entre communiquer et informer et définition de la communication
 - Les objectifs et les supports de la communication en interne
 - Les enjeux de la communication interne
- ⇒ Réflexion sur les supports de communication utilisés avec son équipe pour informer, mobiliser, motiver, impliquer les salariés et créer un sentiment d'appartenance ? Points positifs et axes d'amélioration
- Optimiser la communication avec son équipe – 60 min
 - Les 5 défis à relever pour une communication interne efficace
 - Les 8 avantages d'une communication interne efficace
 - Les erreurs à éviter
 - Les bonnes pratiques de communication interne
- Techniques de communication écrite – 1h40 min
 - Rédiger des documents internes avec efficacité :
Rédaction d'un document avec la méthode JEEP
Adaptez vos arguments
Argumenter pour défendre un point de vue
 - Rédiger des mails efficaces avec la méthode COEF
 - Savoir aller à l'essentiel : la méthode de l'entonnoir
- Evaluation des acquis – 15 min



Techniques de communication avec son équipe

Etude de cas

1h30



- Etude de cas pour application des connaissances vues dans le module e-learning, sur des situations concrètes de communication avec son équipe.

Analyse de ses pratiques et plan d'actions d'amélioration

Visio de coaching

1h30



- Echanges sur des difficultés rencontrées
- Analyse des pratiques
- Mises en perspectives avec les connaissances acquises à travers le module e-learning et l'étude de cas
- Identification et engagement sur un plan actions individuelles d'amélioration des pratiques + Questionnaire d'appréciation de la formation à compléter en ligne.