

MAITRISER LES ENTRETIENS INDIVIDUELS DU MANAGEMENT

– PARCOURS MANAGER ESSMS /IDEC – MODULE 4

DMA034

Public

Managers de proximité et IDEC en poste ou en devenir

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours – 14 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certification de réalisation et attestation de fin de formation

Possibilité de Certification de Compétences en Entreprise « Animer une équipe de travail »

Dates et lieux

24 et 25 septembre 2025

SUD MANAGEMENT AGEN 47

Intervenant

Solange FAUCHER

Consultante en management, qualité et organisation en ESSMS

Tarifs

450 € HT, soit 540 € TTC pour la formation / personne

+ 500 € TTC pour la certification /personne

Contexte

- Dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, les managers et IDEC exercent un rôle clé dans le pilotage et l'animation de leurs équipes. De nombreuses difficultés au quotidien peuvent être résolues par un management adapté.
- Cette action s'intègre dans un parcours composé de 6 modules indépendants.
- Option possible dans le cadre du parcours Manager ESSMS/IDEC : CCE Animer une équipe de travail (Certificat de Compétences en Entreprises)

Résultats Attendus

- Différencier les outils individuels et collectifs de management
- Identifier les différents types d'entretiens
- Développer son savoir-faire et son savoir-être pour conduire des entretiens
- Identifier ses axes d'amélioration

Objectifs Pédagogiques

- Comprendre les différents outils du management et choisir les outils adaptés à la situation
- S'appropriier les éléments clés de la conduite d'entretiens
- Identifier les étapes clés de l'entretien de recadrage
- Identifier les étapes clés de l'entretien de recrutement
- Identifier les étapes clés de l'entretien d'évaluation
- Différencier l'entretien d'évaluation de l'entretien professionnel
- Construire un guide d'entretien d'évaluation
- Développer son savoir-faire et son savoir-être en management et en communication

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative (exercices pratiques, approche réflexive par des thèmes ciblés d'analyse des pratiques, apports didactiques, échanges, partage et confrontation d'expériences, travail en sous-groupe).
- Remise d'un livret pédagogique

MAITRISER LES ENTRETIENS INDIVIDUELS DU MANAGEMENT

– PARCOURS MANAGER ESSMS /IDEC – MODULE 4

DMA034

Programme

§ LES ENTRETIENS DU MANAGEMENT

- L'entretien de recadrage
- L'entretien de recrutement
- L'entretien d'évaluation
- L'entretien professionnel

§ LES POINTS CLES POUR LA CONDUITE D'ENTRETIENS

- La préparation
- Les différentes attitudes et postures en entretien
- Les mots à éviter
- Les pièges classiques

§ FOCUS SUR L'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

- Les points clés à aborder
- Les documents à préparer

§ FOCUS SUR L'ENTRETIEN DE RECADRAGE

- Les points clés à aborder
- Les documents à préparer

§ FOCUS SUR L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION

- Construction du guide d'entretien
- Fixer des objectifs individualisés
- Les documents à préparer

Parcours Manager ESSMS/IDEC

Cette action s'intègre dans un parcours composé de 6 modules indépendants à la carte : Situer son rôle et son positionnement (M1), Construire la dynamique et la cohésion d'une équipe pluridisciplinaire (M2), Conduire des réunions en ESSMS (M3), Maîtriser les entretiens individuels (M4), S'approprier les fondamentaux de la démarche projet et la conduite du changement (M5), S'approprier la culture qualité en ESSMS (M6), Impulser la réflexion éthique en ESSMS (M7).

- L'ensemble du parcours vise à développer une approche réflexive de ses pratiques et à enrichir ses connaissances et compétences managériales au quotidien, dans une dynamique d'amélioration.
- Le parcours de chaque professionnel est élaboré de façon individualisée, et est ainsi constitué d'un ou plusieurs modules de formation en fonction du besoin en développement des compétences identifié.