

S'approprier la culture qualité ESSMS (M6)

DMA036

Public

Manager / Encadrant/ IDEC / IDE / Référent qualité

Pré-requis

Pas de pré-requis pédagogiques demandés

Durée

1 jour / 7 heures

(3h30 de module E-learning + 3h30 en classe virtuelle)

Modalités

100% distanciel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation / Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A distance, via notre plateforme de formation en ligne

Module E-learning à réaliser, le matin, avant la classe virtuelle, pour la date choisie.

Dates proposées pour la classe virtuelle :
- 17 septembre 2024, de 13h30 à 17h
Ou
- 4 novembre 2025, de 13h30 à 17h

Intervenant

Solange FAUCHER

Formatrice - Consultante en Qualité, Management et Communication

Tarifs

290 € Nets / personne

Contexte

- Au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, maîtriser le pourquoi et le comment de la démarche qualité est devenu indispensable, pour l'ensemble des salariés, afin de prévenir et maîtriser au mieux les risques tant pour les personnes accueillies que pour le personnel.
Les encadrants ont pour rôle également de transmettre cette culture qualité à travers les bonnes pratiques et consignes qu'ils donnent au personnel.

Résultats Attendus

- Développer une culture qualité dans sa pratique en ESSMS, en s'appropriant la démarche qualité et en la diffusant.

Objectifs Pédagogiques

- Identifier les enjeux de la démarche qualité
- Repérer les principes clés de la démarche qualité
- Identifier les bonnes pratiques pour les intégrer dans sa pratique professionnelle quotidienne
- Analyser ses pratiques pour identifier des actions d'amélioration
- Repérer les actions à mettre en place pour diffuser cette culture qualité dans l'établissement

Méthodes Pédagogiques

- Méthode interactive, nécessitant une forte implication tant lors de la réalisation des modules e-learning, que pendant la classe virtuelle.
- Quiz de positionnement au démarrage
- Modules e-learning : alternance de vidéos courtes, d'exercices de réflexion, de quiz d'ancrage, de grilles à compléter, de documents à lire, de fiches-outils ou synthèse à télécharger
- Classe virtuelle : Activités collaboratives, exposés, discussions, échanges et analyse de pratiques.

Moyens mis en Œuvre

- Plateforme de formation en ligne, facile à prendre en main, accessible 7j/7, 24h/24, avec outil de classe virtuelle intégré.
- Assistance technique et pédagogique tout au long de la formation, par mail, téléphone ou post via la plateforme

S'approprier la culture qualité ESSMS (M6)

DMA036

Programme

LA DEMARCHE QUALITE

Module e-learning

3h30



- Introduction : Présentation de la formation et Quiz de positionnement / 20 min
- Le contexte et les enjeux de la démarche qualité / 60 min
 - Le contexte réglementaire
 - L'histoire de la qualité
 - Les enjeux de la démarche qualité
 - Lien entre qualité et sécurité
- La qualité c'est... / ce n'est pas ... / 60 min
 - La qualité c'est / ce n'est pas
 - Exemples de non-qualité
 - Synthèse avec témoignage vidéo « Qualité / sécurité dans un établissement de santé »
- Les principes clés de la démarche qualité / 60 min
 - Les 6 principes clés de la démarche
 - L'amélioration continue
 - L'approche factuelle
 - Le résident au cœur du système
 - L'approche processus
 - L'approche risques
 - La traçabilité
- Synthèse + Quiz de connaissances de fin de module / 10 min

INTEGRER LA DEMARCHE QUALITE DANS SA PRATIQUE AU QUOTIDIEN

Classe virtuelle

3h30



- Réponse aux questions survenues lors de la réalisation du module e-learning
- Mises en perspectives avec les connaissances acquises dans le module
- Posture réflexive sur l'appropriation et la transmission de la culture qualité : Travail sur les représentations des mots « Traçabilité / Besoins / Attentes / Améliorations / Risques / Continuité des soins / Dysfonctionnements ».
- Echanges sur des situations concrètes qui posent questions aux participants
- Analyse de pratiques professionnelles à partir de situations concrètes choisies par les participants, en lien avec la culture qualité (méthodologie de la covision)
- Identification d'un plan d'actions individuelles d'amélioration des pratiques
- Evaluation à chaud de la satisfaction via un questionnaire en ligne