

# LA CERTIFICATION HAS V2020

DQR001

## Public

Professionnels service qualité et services soins

## Pré-requis

Aucun

## Durée

2 jours – 14 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

## Intervenant

Delphine HOCQUART

Ingénieur qualité – gestion des risques – auditeur interne  
ISO 9001

## Tarifs

NOUS CONSULTER

## Contexte

- La Haute Autorité de santé a publié le nouveau référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins et initie une première phase de diffusion des documents et outils utiles aux équipes des établissements et aux représentants des usagers (parution 25 /11/2020).
- L'action de formation proposée permet d'identifier les changements, les nouvelles modalités de certification et les impacts sur l'organisation de son établissement en vue de la préparation à la nouvelle visite de certification V2020.

## Résultats Attendus

- Identifier les changements de la certification V2020
- Appréhender les nouveaux critères et les nouvelles méthodes d'évaluation propres à la certification V2020
- Anticiper les exigences de la visite de certification V2020

## Objectifs Pédagogiques

- Identifier les impacts de la V2020 sur l'organisation interne de son établissement
- Appréhender les nouvelles modalités de certification V2020
- Communiquer auprès des équipes dans l'évolution des nouvelles exigences de la V2020
- Connaître les nouvelles méthodes de la V2020 (patient traceur, parcours traceur, traceur système, indicateurs de résultats) et les intégrer à la démarche qualité et gestion des risques de leur établissement
- Coordonner et assurer le suivi de la démarche qualité et gestion des risques au sein de son établissement

## Méthodes Pédagogiques

- Création d'une dynamique de groupe facilitant l'expression
- Prise en compte de la culture de l'établissement
- Mobilisation des ressources, connaissances et compétences des participants
- Réflexion individuelle et collective sur supports divers : diaporamas, fiches méthodes, film
- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Utilisation du livret pédagogique remis aux participants

# LA CERTIFICATION HAS V2020

DQR001

## Programme

### 📌 JOURNÉE 1 : LA V2020 ET LA PROCÉDURE DE VISITE SUR LA BASE DU RÉFÉRENTIEL PARU LE 25 NOVEMBRE 2020

- Les principes et enjeux de la certification V2020 :
- Ses nouveautés par rapport à la V2014
- Le nouveau référentiel de certification V2020 : adaptation en fonction du profil des établissements
- L'appropriation des nouveaux critères de certification V2020
- Les modalités de la visite, la notation des critères et les niveaux de décision
- La refonte du compte qualité
- L'appropriation des méthodes et outils d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur système, audit de processus (Principe du PDCA), indicateurs de résultats

### 📌 JOURNÉE 2 : ATELIERS PRATIQUES SUR LA PRÉPARATION À LA VISITE DE CERTIFICATION

- Le déploiement de la démarche qualité en vue de la certification V2020
- La mobilisation des professionnels
- Le rôle des usagers
- La communication autour de la démarche