

LE PATIENT TRACEUR

DQR002

Public

Professionnels de santé médicaux et paramédicaux, responsables qualité

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour – 7 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

Intervenant

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière

Ingénieur en Santé

Cadre en établissement de Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

La méthode du patient-traceur analyse, le parcours d'un patient, en évaluant les processus de soins, les organisations et les systèmes de sa prise en charge. Cette méthode prend en compte l'expérience patient, et réunit les professionnels autour de la prise en charge.

Cette méthode a été reconduite et renforcée dans la version 2020 de la certification des établissements de santé.

Résultats Attendus

- Acquérir la méthodologie du patient traceur afin de déployer ou renforcer l'utilisation de la méthode dans l'établissement
- Savoir utiliser les outils pratiques pour la mise en œuvre du patient traceur
- Renforcer le recueil de l'expérience patient

Objectifs Pédagogiques

- Connaître les principes et les enjeux de la méthode patient traceur
- Identifier les profils de patient traceur de son service / rôle
- Utiliser les outils de la méthode patient traceur
- Mener l'évaluation patient traceur dans ses différentes dimensions
- Rédiger un rapport / bilan d'évaluation selon la méthode patiente traceur
- Définir un programme annuel de patients traceurs

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative :
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques sur des outils utilisés dans la méthode, visualisation d'un vidéo, échanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique

LE PATIENT TRACEUR

DQR002

Programme

☞ CONTEXTE, METHODE ET OUTILS

- Cadre réglementaire et certification V2020
- Méthode patient-traceur
- Méthodologie :

Définition, Objectifs et enjeux, Présentation de la méthode, Choix du profil, Analyse du parcours, Modalités pratiques de la réalisation d'un patient traceur

- Déploiement et gestion des évaluations patient-traceur au sein de l'établissement :

Choix des profils à risque et articulation avec les autres évaluations, Définition d'un programme annuel des patients-traceurs, Communication et suivi du plan d'action, Suivi et bilan annuel des patients-traceurs