

LA METHODE PARCOURS TRACEUR

DQR003

Public

Professionnels d'un établissement ou service sanitaire

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour – 7 heures

+ 1 jour optionnel

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

Intervenant

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière

Ingénieur en Santé

Cadre en établissement de Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Cette nouvelle itération de la certification HAS est centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe.
- Au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées.
- Le parcours traceur est une nouvelle modalité d'évaluation, au cœur de cette nouvelle certification.

Résultats Attendus

- Comprendre le parcours traceur et sa place dans la démarche de certification HAS et la démarche qualité
- Acquérir la méthode et les outils pratiques pour sa mise en place

Objectifs Pédagogiques

- Connaître la méthode du parcours traceur
- Comprendre les liens entre la méthode du parcours traceur et les autres outils de la certification HAS.
- Utiliser les grilles de recueil de données du parcours traceur
- Mettre en place et réaliser des parcours traceurs
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode du parcours traceur en établissement

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en individuel et petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence / Visualisation film (15 mn)
- Travaux en sous-groupes /
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boîte à outil pratique

LA METHODE PARCOURS TRACEUR

DQR003

Programme

§ LE PARCOURS TRACEUR

- Le parcours traceur
 - Définition et place dans la certification HAS V2020
 - Les modalités pratiques de réalisation : la méthodologie, les étapes de la démarche, la place et le rôle des différents acteurs et des instances
 - L'identification des principaux parcours patients de l'établissement au regard du profil de l'établissement, des filières de soins
 - La préparation du parcours traceur : choix des profils et des patients, élaboration des grilles de recueil, communication auprès des équipes
 - Le lien avec les établissements amont/aval, les groupements (GHT, privés, etc.)
 - Le lien ville/hôpital

§ LE PLAN D'ACTION SUITE AU PARCOURS TRACEUR

- Le plan d'action suite au parcours traceur
 - La définition des actions d'amélioration
 - La communication aux instances, aux services, pôles, aux équipes
 - Le suivi des actions
 - Le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration

§ 1 JOUR OPTIONNEL POSSIBLE

- Un second jour permettra de réaliser directement dans le service une évaluation interne de parcours traceur en petit groupe de 3 à 4 personnes (1 jour optionnel)