

LA METHODE TRACEUR CIBLE

DQR004

Public

Professionnel en ESSMS, responsable/référent qualité

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour – 7 heures

+ 1 jour optionnel

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Dates et lieux

A définir - Dans vos locaux

Intervenant

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière

Ingénieur en Santé

Cadre en établissement de Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Dans le secteur sanitaire, la nouvelle itération de la certification HAS est centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe.
- Dans le secteur social et médico-social, le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité intègre la méthode du traceur ciblé dans le processus d'évaluation mené par l'organisme habilité.
- Le traceur ciblé est ainsi une nouvelle modalité d'évaluation, au cœur des nouvelles certifications et évaluations internes et externes.

Résultats Attendus

- Comprendre le traceur ciblé et sa place dans la démarche de certification HAS ou d'évaluation interne et externe et la démarche qualité
- Acquérir la méthode et les outils pratiques pour sa mise en place

Objectifs Pédagogiques

- Connaître la méthode du traceur ciblé
- Utiliser les grilles de recueil de données du traceur ciblé
- Mettre en place et réaliser des traceurs ciblés
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode du traceur ciblé dans son établissement ou service

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en individuel et petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence / Visualisation film (15 mn)
- Travaux en sous-groupes /
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boîte à outil pratique

LA METHODE TRACEUR CIBLE

DQR004

Programme

§ LE TRACEUR CIBLE

- Le traceur ciblé
 - Définition et place dans la certification HAS V2020 et l'évaluation interne et externe en établissement social ou médico-social
 - Les processus ciblés par ces traceurs
 - Les modalités pratiques de réalisation : la méthodologie, les étapes de la démarche, la place et le rôle des différents acteurs et des instances
 - Les différentes grilles de recueil de données pour les traceurs ciblés : présentation, et cas pratique en atelier

§ LE PLAN D'ACTION SUITE AU TRACEUR CIBLE

- Le plan d'action suite au traceur ciblé
- La définition des actions d'amélioration
 - La communication aux instances, aux services, aux pôles, aux équipes le suivi des actions
 - le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration

§ 1 JOUR OPTIONNEL POSSIBLE

- Un second jour permettra de réaliser directement dans le service une évaluation interne de traceur ciblé en petit groupe de 3 à 4 personnes (1 jour optionnel)