

# L'ACCOMPAGNÉ TRACEUR (RESIDENT OU USAGER TRACEUR)

DQR007

## Public

Tout professionnel, référent/responsable qualité ESSMS

## Pré-requis

Aucun

## Durée

2 jours – 14 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

## Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

## Intervenant

Séverine ROLLAND

Ingénieur démarche qualité, qualité et gestion des risques, hygiène hospitalière

## Tarifs

NOUS CONSULTER

## Contexte

- La méthode de l'accompagné-traceur est un outil innovant qui s'intègre dans le cadre de l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées par les établissements sociaux et médico-sociaux.
- Cette méthode prend en compte l'expérience de l'utilisateur ; elle permet de réunir les professionnels autour de l'accompagnement de la personne et favorise ainsi les échanges et la communication dans l'équipe.
- La formation proposée permet d'appréhender la méthode et les outils et d'inscrire ainsi la méthode accompagnée traceur dans le processus dynamique et pérenne de l'amélioration de la qualité de l'établissement.

## Résultats Attendus

- Acquérir la méthodologie de l'accompagné traceur pour la déployer dans l'établissement
- Renforcer le recueil de l'expérience de la personne et de son parcours.

## Objectifs Pédagogiques

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode de l'accompagné traceur
- Organiser les étapes de mise en œuvre de l'accompagné traceur en utilisant les outils adaptés
- Mener les rencontres avec la personne / entourage et l'équipe
- Définir des actions d'amélioration de l'accompagnement des usagers
- Définir un programme annuel d'accompagnés traceurs.

## Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative :
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques sur des outils utilisés dans la méthode, visualisation d'un mini film, échanges à partir d'expériences et de situations, jeu de rôle
- Remise d'un livret pédagogique

# L'ACCOMPAGNÉ TRACEUR (RESIDENT OU USAGER TRACEUR)

DQR007

## Programme

### § JOUR 1 : METHODE ACCOMPAGNE/ TRACEUR DEPLOIEMENT ET GESTION DANS L'ETABLISSEMENT

- Cadre et nouveau référentiel d'évaluation HAS
- Organisation et place de l'accompagné traceur
- Méthode accompagné traceur : principes, enjeux, intérêts
- Méthodologie : étapes de la mise en œuvre :
  - Choix du profil
  - Analyse du parcours : entretien avec l'utilisateur, réunion d'équipe et traçabilité dans le dossier de la personne
  - Synthèse
  - Plan d'actions d'amélioration
- Déploiement et gestion des évaluations résident-traceur au sein de l'établissement :
  - Choix des profils et articulation avec les autres évaluations
  - Définition d'un programme annuel des accompagnés-traceurs
  - Communication et suivi du plan d'action
  - Suivi et bilan annuel des accompagnés-traceurs
  - L'équipe projet « accompagné-traceur »

### § JOUR 2 : ATELIERS PRATIQUES

- Ateliers pratiques
  - Réalisation directement dans le service de 2 évaluations sur le terrain d'accompagné traceur en sous-groupe, supervisés et accompagnés par la formatrice.