

METHODES DE REX EN EHPAD

DQR008

Public

Tous professionnels pouvant participer au REX

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour- 7 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Dates et lieux

A Définir – dans vos locaux

Intervenant

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière

Ingénieur en Santé

Cadre en établissement de Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Le retour d'expérience (REX), est l'organisation d'une détection et d'une analyse des événements indésirables qui surviennent dans la pratique quotidienne pour en tirer des enseignements et limiter leur reproduction. La HAS promeut le retour d'expérience en groupe de professionnels, notamment en renforçant la déclaration des événements indésirables associés aux soins (EIAS) et leur analyse systémique, rétrospectivement quelle que soit la gravité des événements pris en charge. Des actions d'améliorations sont alors envisagées, planifiées et mises en œuvre par les équipes.

Résultats Attendus

- Réaliser des retours d'expérience collectivement dans l'établissement
- Former les professionnels à l'organisation de comité de retour d'expérience (CREX)

Objectifs Pédagogiques

- Citer l'intérêt du retour d'expérience
- Identifier les événements indésirables nécessitant une analyse approfondie
- Mettre en œuvre les méthodes du REX
- Proposer des actions correctives pertinentes et les suivre et partager

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques.
- Remise d'un livret pédagogique.

METHODES DE REX EN EHPAD

DQR008

Programme

☞ **Matin : CONTEXTE ET ENJEUX DE LA GESTION DES RISQUES DEMARCHE DE RETOUR D'EXPERIENCE**

- Introduction : la gestion des risques, principes
- Notions d'événements indésirables, signalement interne et externe
- La démarche de retour d'expérience : connaître, comprendre, agir, partager
 - L'organisation et le déroulement d'un CREX
 - Les facteurs de réussite
 - Les étapes d'une analyse

☞ **Après-midi : ATELIER PRATIQUE**

Retour d'expérience a partir d'événements indésirables apporté par les participants

- À partir d'un événement indésirable, atelier en sous-groupes avec présentation ensuite de l'analyse par une personne au groupe entier :
 - Chronologie des faits,
 - Les écarts, causes évidentes,
 - Les facteurs contributifs,
 - Les actions correctives : pilote, objectifs, échéanciers et indicateur de résultat