

CREX : Comité de Retour d'Expérience

DQR010

Public

Tout professionnel en ESSMS

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours - 14 heures

Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

Type de validation

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Dates et lieux

A Définir - dans vos locaux

Intervenant

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière

Ingénieur en Santé

Cadre en établissement de Santé

Tarifs

NOUS CONSULTER

Contexte

- Le CREX, comité de retour d'expérience, est un groupe pluridisciplinaire et pluriprofessionnel qui se réunit régulièrement pour analyser les EIAS qui lui sont présentes en s'appuyant sur une méthode d'analyse approfondie des causes. Une analyse systémique en est faite donnant lieu à un rapport présenté en réunion. Des actions d'améliorations sont alors envisagées, planifiées et mises en œuvre par les équipes.
- Cette formation présente la démarche de retour d'expérience dans un contexte de gestion des risques, associant des apports théoriques et méthodologiques et des ateliers pratiques pour l'animation d'un CREX.

Résultats Attendus

- Participer et animer un Comité de retour d'expérience (CREX)
- Utiliser les outils de référence

Objectifs Pédagogiques

- Mettre en œuvre la méthodologie du CREX
- Comprendre la place du CREX parmi les différentes méthodes (RMM, REMED etc ...)
- Rechercher et d'identifier les causes immédiates et profondes d'un événement indésirable complexe avec un outil de référence (ALARME, ORION)
- Proposer les actions d'amélioration nécessaires et suffisantes pour en prévenir la récurrence.
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives

Méthodes Pédagogiques

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence
- Travaux en sous-groupes : étude de cas permettant l'appropriation de la méthode ALARME - Atelier d'animation d'un CREX
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boîte à outil pratique

CREX : Comité de Retour d'Expérience

DQR010

Programme

§ METHODOLOGIE ET PRINCIPES DU CREX

- Rappel méthodologique concis des bases de la gestion des risques (vocabulaire, définitions, acronymes etc)
- Le principe du CREX, sa place dans le dispositif global de gestion des risques
- Les indications du retour d'expérience. Les situations qui relèvent d'une analyse systémique
- Un outil de référence en santé pour l'analyse systémique : ALARME, ORION
- Les différences et complémentarités des CREX avec les RMM et les REMED

§ CAS PRATIQUE EN ATELIER

- Sur la base des événements proposés par les participants, travail sur la méthode à employer et l'organisation à déployer.
- Échange et discussion autour des propositions de méthodes, points forts et limites.

§ SAVOIR MENER UN CREX

- Les principes d'organisation et les clés de succès
- L'expérience patient dans le CREX
- Le reporting dans le cadre d'une démarche globale de gestion des risques
- Les conseils pratiques pour que les CREX s'inscrivent durablement dans le temps
- Les outils de formalisation et de suivi

§ CAS PRATIQUE EN ATELIER

- A partir d'un événement proposé par les participants, atelier en sous-groupes de CREX et présentation croisée du travail pour chaque sous-groupe