

# PROCESSUS DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

DQR022

## Public

Pharmaciens – Médecins – Responsables et ingénieurs qualité

## Pré-requis

Aucun

## Durée

7h (2 Classes virtuelles de 3h30)

## Modalités

Distanciel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

En distanciel : 13 mars (9h à 12h30) et 20 mars 2025 (9h à 12h30)

## Intervenant

Capucine CONTENT

Pharmacienne - Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

## Tarifs

242 € H.T. soit 290 € TTC / personne

## Contexte

L'arrêté du 6 avril 2011 prévoit que le responsable du système de management de la qualité (RSMQ) de la prise en charge médicamenteuse (PECM) pilote la mise en œuvre du système de management de la qualité autour du processus et rend compte à la direction et à la CME du fonctionnement de ce système.

Ce programme offre une compréhension détaillée et pratique du processus de la prise en charge médicamenteuse et du rôle essentiel du responsable de la qualité.

## Résultats Attendus

- Prendre conscience du risque lié à la prise en charge médicamenteuse des patients/résidents
- Déterminer les actions permettant de réduire les risques à chaque étape du circuit du médicament
- Initier une démarche méthodologique de maîtrise et d'amélioration du circuit du médicament

## Objectifs Pédagogiques

- Identifier le cadre réglementaire du processus de la PECM et de la gestion des risques en établissement de santé
- Repérer le positionnement du RSMQ de la PECM en établissement de santé et ses missions
- Identifier les principaux risques des 3 grandes étapes de la PECM et les pistes pour les prévenir
- Expliciter la démarche de gestion des risques et des événements indésirables et le pilotage du processus de la PECM

## Méthodes Pédagogiques

Méthodes pédagogiques interactives en classe virtuelle avec de nombreux échanges, études de cas et analyse de pratiques, des quiz formatifs et sommatifs, des exercices et l'accès à des documents téléchargeable à partir de la plateforme.

## Moyens mis en Œuvre

- Plateforme de formation en ligne, accessible 24h/24, multi-supports
- Assistance technique et pédagogique
- Accompagnement synchrone et asynchrone

# PROCESSUS DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

DQR022

Programme

Classe virtuelle - 3h30



## Contexte réglementaire et enjeux de la prise en charge médicamenteuse

Contexte réglementaire de la prise en charge médicamenteuse (PECM) : évolution réglementaire et enjeux pour les établissements de santé

Définition et importance de la prise en charge médicamenteuse

## Management de la qualité et gestion des risques sur la PECM

La culture qualité et la sécurité des soins : concept clé du management de la qualité – Evaluation et amélioration continue : Indicateurs qualité, audits, gestion des non-conformités

Explication de la démarche de gestion des risques, ses enjeux et son organisation au sein d'un établissement de santé

Le Responsable du Système de Management de la Qualité (RSMQ) de la PECM : son rôle et ses missions

Classe virtuelle - 3h30



## Les 3 étapes du circuit (Prescription – Dispensation/stockage – Administration) leurs risques et quelques outils pour améliorer le circuit

Informatisation de la PECM : Informatisation de PDA, Robotisation

Sécuriser la prescription – la dispensation – le stockage – l'administration

Sécuriser les points de transition dans le parcours du patient, Conciliation médicamenteuse (à l'entrée et à la sortie)

Le patient acteur de son traitement : Education thérapeutique, Communication – PAAM (Patient en Auto-Administrations de leurs Médicaments)

Focus sur les médicaments à risques

## La mise en oeuvre pratique du SMQ de la PECM

Pilotage du processus : indicateurs, audits, évaluation

Mise en place de la gestion des événements indésirables

Sensibilisation et formation des équipes

Partage des outils de pilotage