



## PUBLIC

Salarié en charge de la qualité responsable qualité de l'entreprise étant amené à passer une certification



## PRÉ-REQUIS

Connaissances des contraintes de la norme - connaissances des process et procédures



## DURÉE

En fonction du projet de l'entreprise de 1 à 15 jours



## MODALITÉS

Présentiel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## » RÉSULTATS ATTENDUS

- Passer une certification sans non-conformité

## » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accompagner l'entreprise dans la création des processus et procédures, gestion documentaire et plan d'action en fonction des contraintes de la norme choisie

## » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports de connaissances
- Transfert méthodologique
- Accompagnement



## DATES ET LIEUX

Nous consulter



## TARIFS

Nous consulter



## INTERVENANT

Consultants/ Formateurs  
expérimentés dans leurs domaines



Lieux aménagés et modalités adoptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITE DE LA NORME CHOISIE

- Compréhension de l'entreprise et son contexte
- Identifier les risques et opportunités du processus
- Définition de la politique Qualité
- Identification des informations documentées nécessaires
- Sensibilisation aux normes appliquées
- Mise en place d'un programme d'actions
- Déploiement de la maîtrise opérationnelle
- Identification des procédures nécessaires
- Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance
- Formation à l'audit
- Ecoute et conquête client
- Déploiement des procédures sur le terrain
- Préparation à l'audit
- Revue documentaire
- Revue de direction
- Audit de certification

### SPECIFICITES DE LA NORME IFS (SI NORME RETENUE)

- Responsabilités de la direction
- Le système de management de la qualité (HACCP)
- La gestion des ressources
- Les process de fabrication
- Mesures, analyses et améliorations
- Optionnel : protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants