

# SENSIBILISATION A L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP - 100% Distanciel

ESE042

## Public

Personnel chargé de l'accueil dans un ERP

## Pré-requis

Maîtrise de la langue française

## Durée

2 heures

## Modalités

100% distanciel

(Module e-learning interactif)

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Type de validation

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

A distance, sur la plateforme de formation en ligne de SUD MANAGEMENT.

Démarrage possible à tout moment dans l'année.

## Intervenant

Formateur/trice-Consultant(e) dans le domaine

## Tarifs

60 € HT

72 € TTC

## Résultats Attendus

- Identifier les différentes situations de handicap pour proposer un accueil adapté et de qualité

## Objectifs Pédagogiques

- Identifier les différents types de handicap, les difficultés associées et les solutions de compensation
- Identifier les questions à poser, les informations à transmettre et les personnes ressources à contacter, pour faciliter l'accueil d'une personne en situation de handicap
- Repérer les comportements et modes de communication adaptés et inadaptés
- Repérer les actions à mettre en œuvre pour améliorer l'accueil d'une personne en situation de handicap

## Méthodes Pédagogiques

- Méthodes interactives nécessitant une forte implication pour la réalisation du module e-learning
- Alternance de vidéos pédagogiques, d'exercices de réflexion, de quiz d'ancrage, de quiz formatif ou sommatif, de grilles à compléter
- Documents, fiches-outils ou synthèse à télécharger, à lire et à conserver.
- Etudes de cas, pour réflexion en vue d'une application

## Moyens mis en Œuvre

- Plateforme de formation en ligne, accessible 7j/7, 24h/24
- Assistance technique et pédagogique, tout au long du parcours, par téléphone, mail ou post via la plateforme.

# SENSIBILISATION A L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP - 100% Distanciel

ESE042

## Programme

### INTRODUCTION ET POSITIONNEMENT

#### Séquence E-learning

10 min



- Présentation du module de formation et des objectifs visés
- Présentation des modalités de navigation dans le module
- Quiz de positionnement de début de module
- Introduction à la thématique

### LE HANDICAP : ELEMENTS ET CHIFFRES CLES

#### Séquence E-learning

35 min



- Définition handicap
- Rappel réglementaire
- Chiffres clés sur le handicap
- Difficultés rencontrées en entreprise par les personnes en situation de handicap

### IDENTIFIER LES DIFFERENTS TYPES DE HANDICAP

#### Séquence E-learning

35 min



- Moteur
- Visuel / Auditif
- Psychique
- Mental
- Autres

### MIEUX ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

#### Séquence E-learning

30 min



- Les meilleures façons d'agir, de communiquer et surtout d'informer
- Renforcer ses techniques de communication et développer les bons réflexes (l'écoute active ; la reformulation ; l'empathie...)
- La verbalisation, la communication
- Répondre à la demande et favoriser l'autonomie de la personne

### EVALUATION DE LA FORMATION

#### Séquence E-learning

10 min



- Quiz de connaissances de fin de parcours, pour évaluer vos acquis de formation
- Questionnaire pour évaluer votre satisfaction