



## PUBLIC

Personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle, de plus de 16 ans.



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DURÉE

Parcours de 735h dont 455h en centre et 280h en entreprise



## MODALITÉS

Présentiel

## TYPE DE VALIDATION



Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Certification visée : Titre professionnel Employé Commercial

- Code RNCP : 37099 – Enregistrée le 13/10/2022
- Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

## » RÉSULTATS ATTENDUS

- Valider le Titre Professionnel Niveau 3 (équivalent BEP), Diplôme Ministère du Travail
- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Employé Commercial
- Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP)

## » OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle dans un environnement omnicanal
- Assurer l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon et de répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon de l'unité marchande

## » METHODES PEDAGOGIQUES

- Entrée séquencée
- Positionnement dès l'entrée en formation + Suivi Pédagogique : bilans intermédiaires et final
- Exercices d'application théorique
- Etudes de cas pratiques
- Supports de cours
- Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets
- Mise à disposition d'un plateau technique (boutique alimentaire, téléphonie, équipement de la personne, informatique)
- Accompagnement renforcé

## » MODALITÉS D'ADMISSION

- Sur prescription ou via la plateforme CMaFormation dans le cadre de l'auto-positionnement : <https://www.cmaformation-na.fr/formations/view/202402218537>
- Réunion d'information et entretien individuel



## DATES ET LIEUX

Villeneuve sur Lot

Du 16 janvier au 19 mai 2025



## TARIFS

Action financée par la Région Nouvelle Aquitaine, les OPCO, le CPF, en fonction de votre profil.  
Coût moyen : 4220€HT/ 5065€TTC  
Pour toute demande : merci de prendre contact avec nous



## INTERVENANTS

Formateurs expérimentés



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### EPCF 1

Evaluation passée en cours de formation pour valider l'acquisition des compétences pratiques ou techniques :

- Sous forme de contrôles de connaissances ;
- Sous forme de mises en situation professionnelle

### CCP 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### COMPETENCES TRANSVERSES

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques

### MODULES COMPLEMENTAIRES

- Sensibilisation aux thématiques Développement durable, Citoyenneté et Numérique
- Maîtriser les techniques de recherche d'emploi
- Acquérir des compétences sectorielles en lien avec la transition énergétique, écologique et sociétale
- Devenir SST-Secouriste Sauveteur au travail
- Appliquer les Gestes et postures appropriés
- S'engager dans une démarche Néo Terra 2

### EPCF 2

Evaluation passée en cours de formation pour valider l'acquisition des compétences pratiques ou techniques :

- Sous forme de contrôles de connaissances ;
- Sous forme de mises en situation professionnelle

### CERTIFICATION

Passage du Titre Professionnel devant jury en fin de formation

Informations sur les règlements d'examen consultables sur le site :  
francecompetences.fr

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle : 02 h 05 min
- Questionnement à partir de production(s) : 00 h 30 min
- Entretien final : 00 h 15 min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 50 min

## APRÈS LA FORMATION

### ÉQUIVALENCES

Titre professionnel de niveau 3

### PASSERELLES

Suite à cette formation, des passerelles sont possibles pour une poursuite d'étude sur un niveau de qualification supérieur ou transverse dans le secteur : Titre professionnel Conseiller de Vente, Assistant Manager d'Unité Marchande

### SUITE DE PARCOURS

Les titulaires du titre professionnel peuvent poursuivre leur parcours de formation, soit :

- En visant des compétences complémentaires de niveau 3 en se spécialisant dans un secteur d'activité,
- En visant une certification de niveau 4, tel que le BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente Option A – Animation et gestion de l'espace commercial

Cette liste n'est pas exhaustive.

### EMPLOIS VISÉS

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis