



PUBLIC

Personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle, de plus de 16 ans.



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

Parcours de 735h dont 455h en centre et 280h en entreprise



MODALITÉS

Présentiel

TYPE DE VALIDATION



Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

Certification visée : Titre professionnel Employé Commercial

- Code RNCP : 37099 – Enregistrée le 13/10/2022
- Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Valider le Titre Professionnel Niveau 3 (équivalent BEP), Diplôme Ministère du Travail
- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Employé Commercial
- Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP)

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle dans un environnement omnicanal
- Assurer l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon et de répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon de l'unité marchande

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Entrée séquencée
- Positionnement dès l'entrée en formation + Suivi Pédagogique : bilans intermédiaires et final
- Exercices d'application théorique
- Etudes de cas pratiques
- Supports de cours
- Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets
- Mise à disposition d'un plateau technique (boutique alimentaire, téléphonie, équipement de la personne, informatique)
- Accompagnement renforcé

» MODALITÉS D'ADMISSION

- Sur prescription ou via la plateforme CMaFormation dans le cadre de l'auto-positionnement : <https://www.cmaformation-na.fr/formations/view/202402218537>
- Réunion d'information et entretien individuel



DATES ET LIEUX

Villeneuve sur Lot

Du 16 janvier au 19 mai 2025



TARIFS

Action financée par la Région Nouvelle Aquitaine, les OPCO, le CPF, en fonction de votre profil.
Coût moyen : 4220€HT/ 5065€TTC
Pour toute demande : merci de prendre contact avec nous



INTERVENANTS

Formateurs expérimentés



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

EPCF 1

Evaluation passée en cours de formation pour valider l'acquisition des compétences pratiques ou techniques :

- Sous forme de contrôles de connaissances ;
- Sous forme de mises en situation professionnelle

CCP 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

COMPETENCES TRANSVERSES

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Sensibilisation aux thématiques Développement durable, Citoyenneté et Numérique
- Maîtriser les techniques de recherche d'emploi
- Acquérir des compétences sectorielles en lien avec la transition énergétique, écologique et sociétale
- Devenir SST-Secouriste Sauveteur au travail
- Appliquer les Gestes et postures appropriés
- S'engager dans une démarche Néo Terra 2

EPCF 2

Evaluation passée en cours de formation pour valider l'acquisition des compétences pratiques ou techniques :

- Sous forme de contrôles de connaissances ;
- Sous forme de mises en situation professionnelle

CERTIFICATION

Passage du Titre Professionnel devant jury en fin de formation

Informations sur les règlements d'examen consultables sur le site :
francecompetences.fr

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle : 02 h 05 min
- Questionnement à partir de production(s) : 00 h 30 min
- Entretien final : 00 h 15 min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 50 min

APRÈS LA FORMATION

ÉQUIVALENCES

Titre professionnel de niveau 3

PASSERELLES

Suite à cette formation, des passerelles sont possibles pour une poursuite d'étude sur un niveau de qualification supérieur ou transverse dans le secteur : Titre professionnel Conseiller de Vente, Assistant Manager d'Unité Marchande

SUITE DE PARCOURS

Les titulaires du titre professionnel peuvent poursuivre leur parcours de formation, soit :

- En visant des compétences complémentaires de niveau 3 en se spécialisant dans un secteur d'activité,
- En visant une certification de niveau 4, tel que le BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente Option A – Animation et gestion de l'espace commercial

Cette liste n'est pas exhaustive.

EMPLOIS VISÉS

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis