



## PUBLIC

Commercial,  
technico-commercial,  
chargé de clientèle,  
chargé d'affaires  
expérimentés



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DURÉE

2 jours - 14 heures



## MODALITÉS

Présentiel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

### » RÉSULTATS ATTENDUS

- Maîtriser les règles de la négociation commerciales afin d'être plus performant dans sa relation

### » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Établir un diagnostic des pratiques de négociation actuelles
- Affirmer vos capacités de négociation
- Apprendre à dire « non »
- Obtenir des contreparties

### » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Cas pratique
- Mise en situation
- Analyse du vécu et débat
- Simulation training vidéo
- Plan d'action individuel



## DATES ET LIEUX

- Agen  
02-09 décembre
- Périgueux  
17-18 octobre



## TARIFS

- Tarif : 630 € HT - 756 € TTC



## INTERVENANT

Olivier CUSSAC  
Stéphanie BOUYER



Lieux aménagés et modalités adaptées  
pour faciliter l'accès et l'usage aux  
personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### PREPARER SA NEGOCIATION

- Définir un objectif de négociation accessible et ambitieux
- Etablir une latitude de négociation cohérente
- Connaître les enjeux de la négociation pour les 2 parties
- Garder la maîtrise du temps

### MAITRISE DES REGLES ESSENTIELLES DE LA NEGOCIATION GAGNANTE

- Déterminer et défendre sa proposition initiale
- Avoir le réflexe de la contrepartie face à toute demande de concession
- Savoir dire « non » avant d'ouvrir sur une discussion

### TRAVAILLER LES ASPECTS COMPORTEMENTAUX ET CONSERVER LA MAITRISE DE SOI

- S'adapter au style de votre interlocuteur
- Faire face à l'agressivité potentielle
- S'affirmer et savoir résister tout en préservant la relation

### ENTRAINEMENTS

Entraînement intensif à la négociation au travers de mises en situation filmées.

- Afin de donner plus d'impact et de réalisme aux entraînements intensifs, il est demandé aux stagiaires de venir à cette formation avec des dossiers réels en cours de négociation. Dans la limite d'une certaine confidentialité.