

# **QVCT: MANAGER ET EVALUER (ENCADRANT)**

**DJU011** 



**PUBLIC** 

Tout professionnel d'encadrement – membre CSE



PRÉ-REQUIS

Aucun



3 jours – 21 heures



MODALITÉS

Présentiel



### TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation Attestation de fin de formation



Le secteur sanitaire, social et médico-social connaît d'importantes évolutions qui impactent profondément les organisations, les situations de travail et le sens que chaque professionnel attribue à son travail. Permettre un équilibre durable entre les aspirations et les valeurs des personnes d'une part, les exigences et les missions des organisations d'autre part, constitue donc un enjeu majeur pour ce secteur. Ainsi, au-delà des obligations réglementaires (Document Unique et prévention des risques psychosociaux), qu'impose le Code du travail en matière de pénibilité au travail, il est nécessaire de s'interroger sur les rôles de chacun des acteurs et les facteurs déterminants de la qualité de vie au travail. La qualité de vie au travail couvre un champ large englobant la santé de la personne (conçue comme un état complet de bien-être physique, mental et social) mais aussi son épanouissement personnel au travail : développement personnel, équilibre vie privée-vie professionnelle, intérêt et organisation du travail mais aussi environnement physique de travail.

### RÉSULTATS ATTENDUS

 Le but de cette formation est d'apporter aux professionnels, acteurs clés dans l'accompagnement d'une culture QVCT, une réflexion sur les facteurs incontournables de la qualité de vie au travail et les outils pour manager et évaluer la qualité de vie au travail

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le concept de QVCT et notions associées
- S'Interroger sur les représentations de la qualité de vie au travail
- Réfléchir aux axes pour développer la QVCT
- Construire une charte de qualité de vie au travail
- Etre acteur dans les étapes clés du projet à décliner et suivre

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas, mise en situation, travail en sous-groupes)
- Remise d'un livret pédagogique



#### DATES ET LIEUX

A Définir – dans vos locaux



**TARIFS** 

**NOUS CONSULTER** 



### INTERVENANTE

Muriel TREZEGUET Psychologue du travail et ergonome



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

# www.sudmanagement.fr



# **QVCT: MANAGER ET EVALUER (ENCADRANT)**

**DJU011** 

# **PROGRAMME**

# COMPRENDRE LE CONTEXTE DE QVCT ET NOTIONS ASSOCIEES

- Les conceptions et représentions de la qualité de vie au travail
- Les représentations de la qualité de vie au travail perçue
- Les liens entre qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux RPS
- Le lien entre QVT et bien-être au travail

DEFINIR LA DEMARCHE DE QVCT OU COMMENT DEVELOPPER LA QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Le travail comme source de santé
- La qualité de vie au travail comme levier de bien-être au sein de l'établissement
- Les différents acteurs de la QVCT et rôles dans un établissement dont celui de l'encadrement
- La sélection des éléments d'une politique QVCT: les conditions de travail, les services aux salariés; l'agencement des espaces de travail...
- La construction et la mise en place d'une charte qualité de vie au travail à partir des points clés: aménagement des espaces de travail, organisation d'évènements de convivialité, harmonie vie professionnelle vie personnelle, facilitation des transports.

## S'APPROPRIER LES OUTILS D'UNE DEMARCHE QVCT

- L'observation
- Les entretiens
- Les questionnaires

# DECLINER ET SUIVRE UN PROJET DE QVCT

- Le choix de l'axe de travail
- Les étapes clés du projet :
  - ✓ Informer et communiquer sur le projet.
  - ✓ Organiser les actions dans le temps.
  - ✓ Sélectionner les intervenants internes et externes
  - ✓ Réaliser le diagnostic préalable en regard du choix de l'axe
  - ✓ Mise en œuvre d'actions
  - ✓ Suivre les impacts au plan organisationnel, relationnel, économique...: expression des collaborateurs sur le projet, améliorations perçues du fait de la démarche, impact sur les indicateurs de climat social, points d'ajustement