



PUBLIC

Professionnels de santé médicaux et paramédicaux, personnel administratif en lien avec les patients



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour - 7 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- Cette action à destination des professionnels de santé et administratifs vise à enrichir la culture du risque des équipes et à prévenir les erreurs d'identité tout au long du parcours du patient en établissement.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Gérer les risques liés à l'identité
- Améliorer le processus d'identitovigilance

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Identifier les risques d'erreurs d'identification
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'identification et de vérification de l'identité
- Suivre et évaluer le processus d'identitovigilance.

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas par la méthode ALARM en sous-groupe
- Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Marie Laure PALLET
Cadre infirmier, responsable qualité,
gestion des risques



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

CONTEXTE DE L'IDENTITOVIGILANCE

- Définition
- Enquêtes
- Prévalence en France des évènements indésirables

INSTANCES ET ACTEURS

- Organisation de l'identitovigilance
- Rôle des acteurs

ERREURS D'IDENTITE

- Types d'erreur : doublons, collision ...
- Risques

BONNES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

- Pièces justificatives et qualification
- Règles de saisie de l'identité
- Vérifications d'identité au cours du séjour
- Sensibilisation du patient

MOYENS TECHNIQUES

- Exploitation des évènements indésirables par analyse des causes profondes