

Action de PI ou GDR – N° DPC 25032200029 en 2022 – En cours de validation par l'ANDPC pour 2023



PUBLIC

Infirmier



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours (14h)



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation - Attestation de fin de formation



N° Habilitation Sud Management 2503.
Cette action s'inscrit dans le cadre des orientations prioritaires 2023/2025 (Arrêté 07/09/2022).
Orientation N°10

» CONTEXTE

Les données issues des démarches d'accréditation des spécialités à risque et les analyses des EIAS menées par la HAS montrent que 27 % des causes profondes des EIAS relèvent de facteurs humains et plus particulièrement de problématiques d'équipe.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Développer une gestion des risques collective
- Promouvoir une vision systémique de traitement des EIAS en équipe et une démarche ascendante
- Renforcer la capacité à réagir aux situations imprévues

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et utiliser les principaux outils et méthodes d'analyse *a priori* des risques ;
- Identifier et utiliser les principaux outils et méthodes de gestion *a posteriori* des risques ;
- Analyser avec une approche systémique les causes et les conséquences d'un évènement indésirable associé aux soins et définir des priorités d'action ;
- Définir et mettre en œuvre une stratégie de déploiement de la gestion des risques

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'échanges d'expériences et de situations, d'échanges sur les méthodes et outils utilisés et proposés, de travaux en sous-groupes avec restitution, EPP Evaluation des pratiques professionnelles et des documents utilisés au sein de l'établissement



DATES ET LIEUX

A Définir – dans vos locaux



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT

Séverine ROLLAND
Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Séquence 1 Evènements indésirables et gestion des risques

Bases conceptuelles : enquête ENEIS, notion de risque, danger, dynamique de survenue des évènements indésirables, modèle de James Reason, pyramide de Bird, facteurs humains.

Rappel des définitions des principaux termes utilisés,

Séquence 2 Méthodes et outils de gestion à priori des risques

AMDEC : analyse des modes de défaillance et de leur criticité et cartographie des risques :

- principes,
- méthodologie à la création puis par la suite,
- intérêts, applications,
- contraintes et limites,
- exemples d'analyse,
- cartographie des risques,
- communication,
- mise en application.

Visites de risques, simulations, analyse de scénarios cliniques, rencontre sécurité :

- principes,
- méthodologie,
- intérêts des outils,
- contraintes et limites,
- exemples et mise en application.

Contribution de l'analyse des risques à l'enrichissement de la cartographie des risques : mise à jour de la cartographie.

Séquence 3 Méthodes et outils de gestion à postériori des risques

Gestion d'un évènement indésirable :

- organisation,
- méthodes,
- communication,
- Gestion d'un EIG :
 - cellule de crise,
 - outils de gestion et de communication,
 - signalement externe,
 - retour d'expérience,
 - cas concret pour étude.
- Méthodologie d'analyse approfondie des causes avec une approche systémique :
 - ALARM : principes, méthodologie,
 - ORION : principes, méthodologie,
 - 5M,
 - Revue Mortalité Morbidité,
 - exploitation des résultats et leur utilisation
 - exercices d'application avec la méthode ALARM et les 5M
 - Comité de Retour d'EXpérience, REMED, RMM : rôle et répartition des sujets, fonctionnement de ces groupes.
- Gestion des plans d'action :
 - choix des actions,
 - éléments descriptifs d'une action,
 - modalités de suivi : fréquence, responsables,
 - exemples.
- Stratégie de mise en œuvre de la gestion des risques :
 - facteurs de réussite,
 - culture de sécurité,
 - engagement et politique interne,
 - communication : principes et outils,
 - travail en équipe
 - outils : SAED, briefing-débriefing,
- Projet PACTE : objectifs et outils HAS : diagnostic, mise en œuvre et suivi, bilan