

# CONNAISSANCE DES REFERENTIELS NORMATIFS

EQU040

## Public

Direction, auditeurs  
internes, responsables  
qualité

## Pré-requis

Aucun

## Durée

2 jours - 14 heures

## Modalités

Présentiel

 Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Résultats attendus

- Participer activement à la mise en œuvre et à l'élaboration d'un système de management

## Objetctifs pédagogiques

- Comprendre les principaux concepts d'un système de management
- Distinguer un processus d'une procédure,
- Connaître les exigences des différents référentiels
- Appréhender la complémentarité entre management hiérarchique et management transversal

## Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports de connaissances et d'échanges d'expériences

## Type de validation

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

Nous consulter

## Intervenant

Formateurs expérimentés dans leurs domaines

## Tarifs

Nous consulter

# CONNAISSANCE DES REFERENTIELS NORMATIFS

EQU040

## Programme

### ANALYSE DETAILLEE DES REFERENTIELS

Exigences communes aux différents référentiels

- Responsabilité de la direction
- Gestion des compétences
- Maîtrise des documents
- Maîtrise des enregistrements
- Traitement des non-conformités
- Action corrective
- Action préventive
- Audit interne

Exigences spécifiques aux différents référentiels

- Identification des dangers
- Evaluation des risques
- Objectifs et plan d'action

Exigences réglementaires et légales

### LIGNES DIRECTRICES D'UN SMQ

En parallèle de l'analyse du référentiel, présentation et explication

- De l'approche processus
- De la performance des processus
- De l'orientation client
- Du management des ressources humaines
- Du leadership de la Direction
- De l'amélioration continue

Les référentiels vus et analysés seront ceux demandés par les participants